

의료공공성을 최상의 가치로 추구하는
지역거점공공병원

2024년도 사업계획서

목 차

I. 기본 현황	3
□ 연혁 및 규모	5
□ 기구 및 인력	6
II. 2023년 주요성과	7
□ 예산 규모	9
□ 운영 실적	10
□ 손익 현황	12
□ 주요업무 추진실적	13
III. 2024년 경영목표	15
□ 미션·비전 및 경영전략	17
□ 예산 규모	18
□ 운영 계획	19
IV. 2024년 주요업무 추진계획	21
□ 공공의료 확충	23
□ 의료 질 개선	31
□ 효율성 제고	39

I

기본 현황

□ 연혁 및 규모

□ 기구 및 인력

연혁 및 규모

설치근거

- 지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률에 의하여 설립된 법인

연혁

- 1922. 02. 15. ----- 관립 군산자혜의원 개설
- 1925. 04. 15. ----- 전라북도립 군산 병원
- 1983. 07. 01. ----- 지방공사 전라북도 군산의료원
- 1998. 11. 09. ----- 원광학원 위탁
- 2002. 04. 08. ----- 병원현대화 신축 이전 (430병상)
- 2005. 09. 14. ----- 전라북도 군산의료원
※ 지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률 제정(2005. 07. 13.)에 따라 법인으로 전환
- 2013. 12. 31. ----- 위탁운영 종료
- 2014. 11. 25. ----- 외과계 간호·간병 통합서비스 병동 개설 (50병상)
- 2014. 12. 04. ----- 1주기 의료기관 “인증” (‘14.12.04. ~ ‘18.12.03.)
- 2015. 07. 15. ----- 내과계 간호·간병 통합서비스 병동 개설 (50병상)
- 2015. 12. 29. ----- 호스피스완화 병동(나눔) 개설
- 2018. 12. 28. ----- 2주기 의료기관 “인증” (‘18.12.28. ~ ‘22.12.27.)
- 2023. 02. 08. ----- 1주기(2014년), 2주기(2018년), 3주기 의료기관 “인증”(2023년)

규모

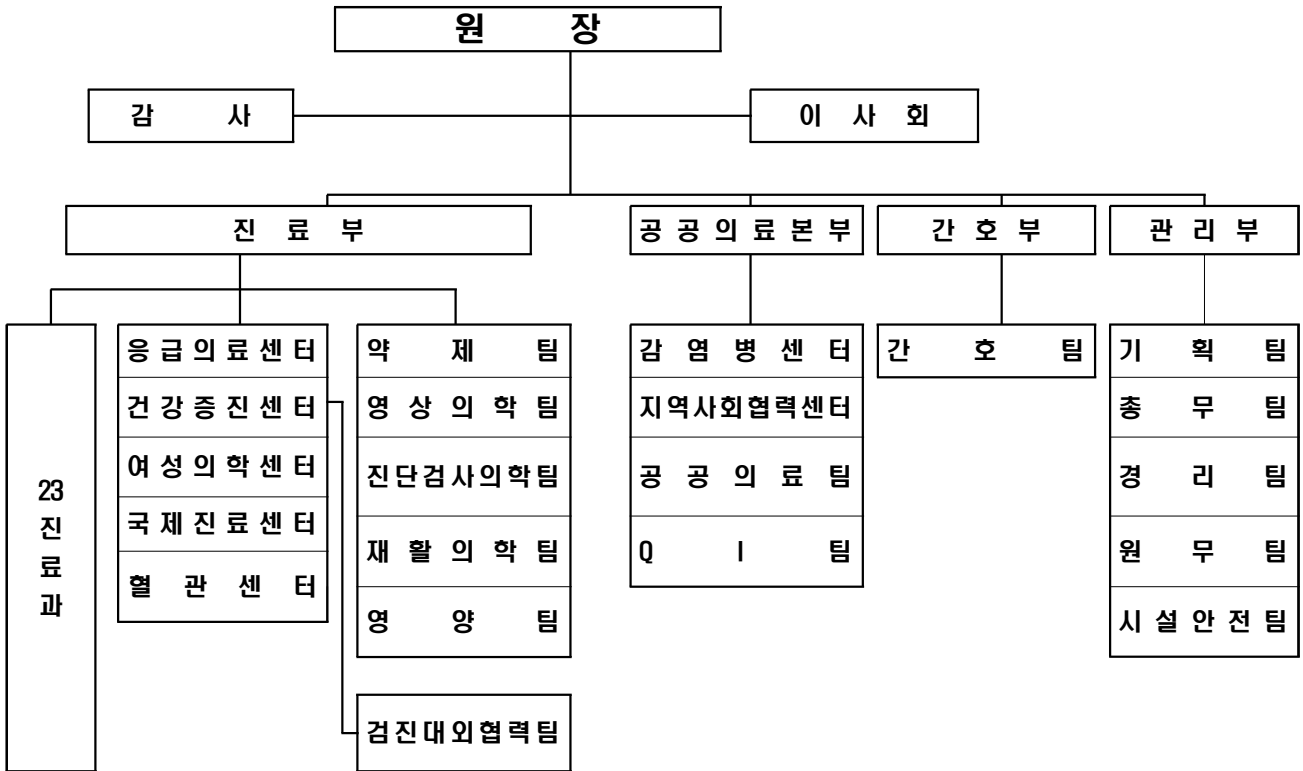
- 부 지 : 54,023m²
- 연면적 : 33,668m² (본관, 의사숙소, 장례식장 등)
- 병 상 : 총 388병상 (일반 269병상, 간호·간병 100병상, 호스피스 17병상, 음압격리 2병상)

진료권

- 주 진료권 : 2개 시·군 (군산 서천 309천명) / 중진료권 2개 시·군 (김제, 부안 132천명)

기구 및 인력

기 구 : 4부 23과 7센터 14팀



※ 23개과 : 내과, 외과, 신경외과, 정형외과, 산부인과, 소아청소년과, 성형외과, 안과, 비뇨의학과, 이비인후과, 신경과, 정신건강의학과, 영상의학과, 응급의학과, 가정의학과, 재활의학과, 진단검사의학과, 병리과, 마취통증의학과, 치과, 심장혈관흉부외과, 피부과, 한방내과

인 력 : 정원 574명 / 현원 538명

(2023.11.30. 기준 / 단위: 명)

구 분	계	원장	의사	약사	간호직		기술직	일반직	시 설 관 리 직	공무직	
					간호사	간 호 조 무 사					
정 원(A)	574	1	46	6	282	23	54	55	52	55	
현 원 (B)	계	538	1	35	4	266	22	54	55	50	51
	정규직	484	1	35	4	265	22	53	54	50	-
	공무직	54	-	-	-	1	-	1	1	-	51
증 감(B-A)	△43	-	△11	△2	△16	△1	-	-	△2	△4	

※ 정원 외 : 17명(의사 13명, 공중보건간호사 1명, 공로연수 대체 3명)

Ⅱ

2023년 주요성과

□ 예 산 규 모

□ 운 영 실 적

□ 손 익 현 황

□ 주 요 업 무 추 진 실 적

예산 규모

■ **총 규모 : 120,165백만원** (국비 24,506 / 도비 19,516 / 시비 7 / 자비 76,136)

(2023년 제3회 추경예산 / 단위: 백만원, %)

세 입				세 출					
과 목	금 액	점유율		과 목	금 액	점유율			
합 계			120,165	100.0	합 계			120,165	100.0
사업수익	소 계	52,630	43.8	사업비용	소 계	76,267	63.5		
	의료수익	42,772	35.6		의료비용	57,914	48.2		
	의료외수익	9,858	8.2		의료외비용	1,892	1.6		
					법인세비용	-	0.0		
			예비비		16,461	13.7			
자본적수익	소 계	16,444	13.7	자본적지출	소 계	20,597	17.1		
	기타자산수익	-	0.0		투자 및 기타자산	1,500	1.2		
	고정자산매각수익	-	0.0		유형 고정자산	17,426	14.5		
	고정부채수익	-	0.0		무형 고정자산	17	0.0		
	기타 자본금	16,444	13.7		유동부채상환금	1,300	1.1		
					반환금	150	0.1		
			예비비		204	0.2			
이월금수익	소 계	51,091	42.5	과년도미지급금	소 계	23,301	19.4		
	이월금	45,502	37.9		외상 매입금	2,010	1.7		
	의업미수금	5,589	4.6		미지급금	800	0.7		
					사고이월금	9,745	8.1		
					명시이월금	10,746	8.9		

* 국·도비 지원금 : 2022년 이월예산(23,301백만원) 포함

운영실적

진료인원

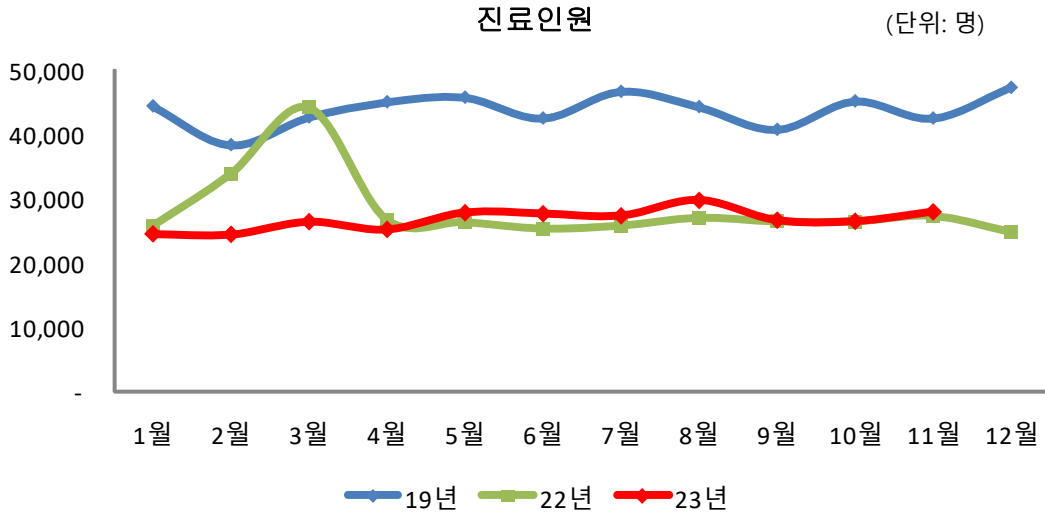
(단위: 명, %)

구분	계획	실적		달성도	
		2023년 11월	2022년 11월	실적/계획	전년 대비
계	330,870	295,302	316,399	89.3	93.3
입원	53,623	49,484	32,202	92.3	153.7
외래	277,247	245,818	284,197	88.7	86.5

< 진료인원 현황 >

	2023년(A)	2022년(B)	증감(A-B)
진료인원	295,302	316,399	△21,097
입원	49,484	32,202	17,282
외래	245,818	284,197	△38,379
일평균	1,236	1,359	△123
입원	148	96	52
외래	1,088	1,263	△175

▶ 진료일수 : 입원('23년 334일 / '22년 334일) - 외래('23년 226일 / '22년 225일)



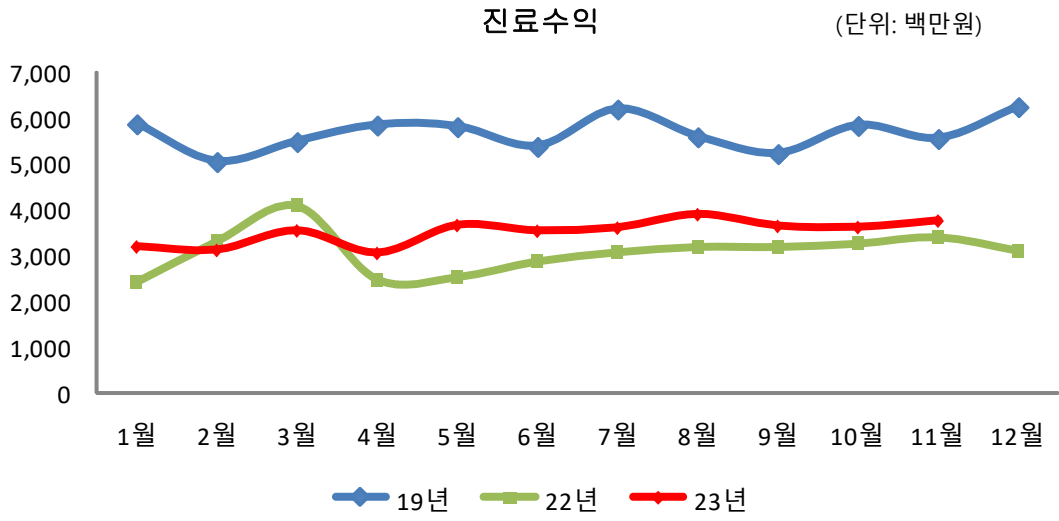
진료수익

(단위: 백만원, %)

구 분	계 획	실 적		달 성 도	
		2023년 11월	2022년 11월	실적/계획	전년 대비
계	42,771	37,794	33,263	88.4	113.6
입 원	21,314	18,727	11,957	87.9	156.6
외 래	21,457	19,067	21,306	88.9	89.5

<진료수익 현황 >

	2023년(A)	2022년(B)	증감(A-B)
진 료 수 익	37,794	33,263	4,531
입 원	18,727	11,957	6,770
외 래	19,067	21,306	△2,239
월 평 균	3,435	3,024	411
입 원	1,702	1,087	615
외 래	1,733	1,937	△204



손익 현황

손익계산서

(단위: 백만원, %)

구 분	2023년 11월(a)		2022년 11월(b)		증 감 (a-b)
	금 액	점유율	금 액		
의료수익(A)	37,918	100.0	33,382		4,536
의료비용(B)	55,046	145.2	53,030	158.9	2,016
인 건 비	34,913	92.1	34,347	102.9	566
재 료 비	8,785	23.2	6,730	20.2	2,055
관리운영비	11,348	29.9	11,952	35.8	△605
의료손익 (C=A-B)	△17,128		△19,648		2,520
의료외수익(D)	9,624		27,702		△18,078
의료외비용(E)	1,578		1,360		218
경 상 손 익 (F=C+D-E)	△9,082		6,696		△15,776
법인세비용(G)	-		-		
당기순손익 (F-G)	△9,082		6,696		△15,776

2023년 주요업무 추진실적

작성 기준 : 2023. 11. 30.

< 공공의료 확충 >

- ① 급성기 진료시설 증축 및 필수의료시설, 감염병 전담병동 확충
- (목표) 공정을 50%(기초공사 및 골조공사 완료) / (실적) 30.6%(토목·기초 공사)
- ② 공공보건의료 협력체계 구축
- (목표) 660명 / (실적) 850명
- ③ 공공보건의료사업 기능 강화
- (목표) 25,800명 / (실적) 26,225명
- ④ 감염병 대응 역량 강화
- (목표) 전담팀 교육 330명, 전 직원 교육 500명, 유관기관 연계 모의훈련 2회
- (실적) 전담팀 교육 305명, 전 직원 교육 473명, 유관기관 연계 모의훈련 2회
- ⑤ 간호·간병 통합서비스 활성화
- (목표) 병상가동률 60.0%, 환자만족도 88점
- (실적) 병상가동률 51.0%, 환자만족도 88.1점
- ⑥ 시설·장비 현대화
- (목표) 시설 : 옥외(보안등) 교체 등 3개 사업 / 장비 : 체외충격파쇄석기 등 14종 25대
- (실적) 시설 : 3개 사업 공정을 80% / 장비 : 14종 25대 입고 완료

< 의료 질 개선 >

- ① 의료 질 향상 활동 강화
- (목표) 표준진료지침 신규 개발 1건, 부서별 QI활동 13개 주제 이상
- (실적) 표준진료지침 개발 1건 시범적용, 부서별 QI활동 15개 주제 개선활동 및 결과보고
- ② 내·외부 고객만족도 제고
- (목표) 맞춤형 복지제도 확대(복지포인트 800P → 900P)
접점 부서 친절모니터링 1회, 전 직원 대상 친절 교육 2회
- (실적) 맞춤형 복지제도 확대(복지포인트 800P → 900P)
접점 부서 친절모니터링 2회, 전 직원 대상 친절 교육 2회
- ③ 응급의료센터 기능 강화
- (목표) 고객만족도 89점, 평균 재실시간 3시간
- (실적) 고객만족도 89점, 평균 재실시간 2.3시간
- ④ 건강증진센터 경쟁력 강화
- (목표) 검진수익 2,182백만원 / (실적) 2,104백만원
- ⑤ 우수의료진 확보
- (목표) 5명 이상(전문의, 파견의료인력, 공중보건의) / (실적) 11명
- ⑥ 진료협력센터 역할 강화
- (목표) 진료 의뢰·회송 200건, 협력병원 협약체결 10건
- (실적) 진료 의뢰·회송 328건, 협력병원 협약체결 8건

< 효율성 제고 >

① 재정건전성 강화

- (목표) 약품비 성분경합 입찰률 70.7% 이상 유지 / (실적) 71.6%
- 공동구매 7개 분야 유지 / (실적) 7개 분야
- 의료장비 자체수리율 90% 이상 유지 / (실적) 92.5%

② 목표관리 시스템 관리 강화(부서별 지표 20개, 부서장 지표 16개)

- (목표) 목표관리 달성률 90% 이상 유지 / (실적) 93.6%

③ 조직 활성화

- (목표) 노사협의회 4회, 직원 화합프로그램 4회
- (실적) 노사협의회 3회, 직원 화합프로그램 6회

④ 전 직원 역량 강화

- (목표) 직원 1인당 평균 교육훈련시간 95.5시간 / (실적) 86.0시간

⑤ 안전경영 관리 강화

- (목표) 무재해 사업장 유지 / (실적) 재해발생 0건

Ⅲ 2024년 경영목표

□ 미션·비전 및 경영전략

□ 예 산 규 모

□ 운 영 계 획

미션·비전 및 경영전략

미션

- 『의료공공성을 최상의 가치로 추구하는 지역거점공공병원』

비전

- 『의료공공성 강화! 의료서비스 향상! 의료효율성 증대!』

의료공공성 강화	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 급성기 진료시설 증축 및 필수의료시설, 감염병 전담병동 확충 - 공정을 100%(준공 및 사용승인) ◦ 의료사각지대 건강지원 강화 2,000명 ◦ 일차 의료·돌봄 네트워크 구축 2,000명
의료서비스 향상	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 의료 적정성 효율적 관리 - 수술적 예방적 항생제 2등급 / 표준진료지침 신규 개발 1건 / 외부 고객만족도 90점 ◦ 우수의료진 확보 - 전문의 정원 대비 현원 비율(80.4%)
의료효율성 증대	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 의료수익 57,870백만원 ◦ 의료수익 대비 관리운영비 24.0%

경영전략

공공의료 확충

- * 급성기 진료시설 증축 및 필수 의료시설, 감염병 전담병동 확충
- * 의료사각지대 소외계층 건강 지원 강화
- * 일차 의료·돌봄 네트워크 구축
- * 감염병 대응 역량 강화
- * 간호·간병통합서비스 활성화
- * 시설·장비 현대화

의료질 개선

- * 건전한 간호조직 문화 조성
- * 의료 질 향상 활동 강화
- * 의료 적정성 효율적 관리
- * 우수의료진 확보
- * 내·외부 만족도 개선

효율성 제고

- * 의료장비 자체 수리
- * 조직 활성화
- * 전 직원 역량 강화
- * 진료 협력센터 역할 강화

예산 규모

총 규모 : 107,124백만원 (국비 12,476 / 도비 12,599 / 시비 6 / 자비 82,043)

(단위: 백만원, %)

세 입				세 출			
과 목		금 액	점유율	과 목		금 액	점유율
합 계		107,124	100.0	합 계		107,124	100.0
사업수익	소 계	62,316	58.2	사업비용	소 계	73,511	68.6
	의료수익	57,870	54.0		의료비용	63,062	58.9
	의료외수익	4,446	4.2		의료외비용	1,892	1.7
					법인세비용	-	0.0
			예비비		8,557	8.0	
자본적수익	소 계	3,516	3.3	자본적지출	소 계	7,745	7.2
	기타자산수익	-	0.0		투자및기타자산	2,000	1.9
	고정자산매각수익	-	0.0		유형고정자산	4,206	3.9
	고정부채수익	-	0.0		무형고정자산	13	0.0
	기타자본금	3,516	3.3		유동부채상환금	1,300	1.2
					반환금	149	0.1
			예비비		77	0.1	
이월금수익	소 계	41,292	38.5	과년도미지급금	소 계	25,868	24.2
	이월금	36,068	33.6		외상매입금	4,800	4.5
	의업미수금	5,224	4.9		미지급금	1,500	1.4
					사고이월금	-	0.0
					명시이월금	19,568	18.3

* 국·도비 지원금 : 2023년 이월예산(19,568백만원) 포함

운영 계획

진료인원

(단위: 명, %)

구 분	2024년 계획 (A)	2023년 실적 (B)	증 감(A-B)	비 율
계	361,161	322,736	38,425	111.9
입 원	81,139	54,077	27,062	150.0
외 래	280,022	268,659	11,363	104.2

<진료인원 현황 >

	2024년(A)	2023년(B)	증감(A-B)
일 평 균	1,360	1,236	124
입 원	222	148	74
외 래	1,138	1,088	50

※ '23년 실적 : '23년 11월 기준 환산 추계 / 외래 : 건강검진 인원 포함

※ 연 진료일수 : (입원) 365일, (외래) '24년 246일 / '23년 247일

진료수익

(단위: 백만원, %)

구 분	2024년 계획 (A)	2023년 실적 (B)	증 감(A-B)	비 율
계	57,870	41,229	16,641	140.4
입 원	30,438	20,429	10,009	149.0
외 래	27,432	20,800	6,632	131.9

<의료수익 현황 >

	2024년(A)	2023년(B)	증감(A-B)
월 평 균	4,822	3,435	1,387
입 원	2,536	1,702	834
외 래	2,286	1,733	553

※ '23년 실적 : '23년 11월 기준 환산 추계 / 외래 : 기타 의료수익 포함

IV 2024년 주요업무 추진계획

□ 공공의료 확충

□ 의료질 개선

□ 효율성 제고

공공의료확충

- ① 급성기 진료시설 증축 및 필수 의료시설, 감염병 전담병동 확충
- ② 의료사각지대 건강지원 강화
- ③ 일차 의료·돌봄 네트워크 구축
- ④ 감염병 대응 역량 강화
- ⑤ 간호·간병 통합서비스 활성화
- ⑥ 시설·장비 현대화

□ 공공의료확충(6개 사업)

분 야	사 업 명	목 표
공공의료 확충 (6개)	① 급성기 진료시설 증축 및 필수의료시설, 감염병 전담병동 확충	○ 공사 공정률 100%
	② 의료사각지대 건강지원 강화	○ 지원 인원 2,000명
	③ 일차 의료 · 돌봄 네트워크 구축	○ 만성질환 관리 2,000명
	④ 감염병 대응 역량 강화	○ 유관기관 모의훈련 2회
		○ 전담팀 교육 347명
	○ 전 직원 교육 525명	
⑤ 간호·간병 통합서비스 활성화	○ 병상가동률 70%	
⑥ 시설·장비 현대화	○ 환자만족도 88.5점	
	○ 시설 현대화 2개 사업 ○ 장비 현대화 21종 209대 ○ 전산 가상화 서버 이중화 구축	

1

급성기 진료시설 증축 및 필수 의료시설 감염병 전담병동 확충

계속

- ◇ 필수의료서비스의 지역 격차 해소를 위한 공공보건의료지원기반 확충으로 지역책임의료기관으로서 역할 수행

사업개요

목 표	공사 공정률 100%			
사업내용	구 분	주 요 시 설	면적(㎡)	비 고
	합 계		9,357	
	지하 1층	기계/전기/오물처리/창고	1,172.8	
	지상 1층	지역응급의료센터, 영상의학촬영실 등 기타	1,507.7	
	지상 2층	중환자실, 병리과, 응급검사실	1,519.7	필수의료시설
	지상 3층	수술실 - 본관 3층 연결	1,554	
	지상 4층	병동(42병상)	1,370.5	
	지상 5층	병동(42병상)	1,370.5	
지상 6층	감염병 전담병동(7병상)	861.8	감염병 전담병동	
사업예산	37,028백만원(국비 18,514 / 도비 18,514)			
사업기간	2024.01.01. ~ 12.31.			
책 임 자	송유진 팀장(☎ 472-5431)	담 당 자	장영석 계장(☎ 472-5436)	

추진계획

- 바닥 기초공사 완료 후 골조공사 착공 : '23.11.
- 골조공사 완료(지하 1층 ~ 지상 6층) : '24.04.
- 토목 및 건축공사 완료 : '24.09.
- 준공(전기, 통신, 소방 포함) : '24.09.
- 사용승인 : '24.12.

기대효과

- 필수의료서비스의 지역 격차 해소와 공공보건의료 지원기반 확충으로 포괄적 2차 의료서비스 제공 기능 강화
- 의료기관 평가 및 의료법 시설기준 강화에 따른 기준 충족

2

의료사각지대 건강지원 강화

신규

- ◇ 경제적·사회문화적 의료사각지대 소외계층을 대상으로 건강검진, 예방접종 등 2차 의료서비스 제공을 통한 건강안전망 강화

■ 사업개요

목 표	의료사각지대 소외계층 건강지원 2,000명		
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 취약계층, 아동·청소년, 장애인, 노숙인, 다문화가정, 외국인 근로자 등 소외계층 건강지원 ○ 노인 행복 건강한 노년기를 위한 건강지원 		
사업예산	17백만원(자비)		
사업기간	2024.01.01. ~ 12.31.		
책 임 자	김선화 팀장(☎ 472-5689)	담 당 자	강미선 팀원(☎ 472-5685)

■ 추진계획

- 취약계층 아동·청소년 건강지원 : 연중
 - 보호대상 아동, 드림스타트 취약아동 건강검진 프로그램
 - 사회복지시설 입소 아동 건강검진 및 예방접종
- 장애인, 노숙인, 다문화가정, 외국인 근로자 등 소외계층 건강지원 : '24.09. ~ 12.
 - 발달장애인 구강질환 예방사업, 노숙인재활시설 연계 건강검진 지원
- 노인 행복 건강한 노년기를 위한 건강지원 : '24.03./06./09./12.
 - 의료취약지(농촌) 어르신 대상 방문 건강지원, 건강부스 운영 및 캠페인

■ 기대효과

- 의료사각지대 소외계층 질병 예방, 건강증진, 삶의 질 향상
- 지역주민을 위한 지역사회 중심 예방적 건강관리 체계 구축

3

일차 의료·돌봄 네트워크 구축

신규

- ◇ 지역주민에게 흔한 질병을 예방·치료·관리하고 더 나은 건강 증진을 위해 지속적이고 포괄적인 보건의료서비스를 제공

■ 사업개요

목 표	만성질환 관리 2,000명		
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역사회 만성질환 관리사업(만성질환자 등록, 검사비 지원) ○ 지역사회 만성질환 돌봄 시스템 구축(조기발견, 건강수준개선, 연계·의뢰) ○ 지역사회 건강생활실천 캠페인 		
사업예산	20백만원		
사업기간	2024.01.01. ~ 12.31.		
책 임 자	김선화 팀장(☎ 472-5689)	담 당 자	김승원 팀원(☎ 472-5222)

■ 추진계획

- 지역사회 만성질환 관리사업 : 연중
 - 만성질환자 자가관리 교육시스템 적용 합병증 예방, 검사비 지원, 의료기관 연계·의뢰, 퇴원 후 자가관리능력 교육상담 및 자원연계
- 지역사회 자원 연계·의뢰 만성질환자 돌봄시스템 구축 : 연중
 - 조기발견 및 추구관리, 방문모니터링, 복지기관 연계·의뢰
 - 자가관리능력 향상을 통한 지역주민 건강수준 개선
- 지역사회 건강생활실천 캠페인 : 24.03. ~ 10.
 - 4대(금연, 운동, 영양, 절주) 생활습관의 올바른 건강생활실천 캠페인

■ 기대효과

- 지역주민의 자가관리능력 향상을 통한 지역주민 건강수준 개선
- 만성질환의 조기발견, 체계적인 교육시스템을 통한 만성질환 합병증 예방

4

감염병 대응 역량 강화

계속

- ◇ 감염병에 대한 선제적 예방과 감염병 유입 시 확산 차단 및 피해 최소화, 체계적 대응

■ 사업개요

목 표	유관기관 모의훈련 2회, 전담팀 교육 347명, 전 직원 교육 525명		
사업내용	- 유관기관과 연계 모의훈련, 직원 교육훈련 실시 - 관내 요양병원 직원 대상 감염병 관리지침 교육을 통한 역할 강화		
사업예산	14백만원(국비 10 / 자비 4)		
사업기간	2024.01.01. ~ 12.31.		
책 임 자	조향정 센터장(☎ 472-5016)	담 당 자	진민영 팀원(☎ 472-5911)

■ 추진계획

- 감염병 교육훈련 실시 : 연중
 - (전담팀) 위기 상황 시 담당 업무 숙지 및 보호복 착·탈의 훈련
 - (전 직원) 상시 감염병 예방관리 교육훈련, 의료 관련 감염병 관리지침 준수, 의료기관 감염 예방관리 활동 교육
- 신종·재출현 감염병 대응 모의(도상)훈련 실시 : '24.10. ~ 12.
- 지역사회 대상 감염 예방관리 활동 강화 : '24.10. ~ 12.
 - 감염관리 주간행사 및 세미나
- ▣ 감염예방 관련 체험 활동, 지역주민의 감염 예방관리 인식 강화, 지역 내 병원급 대상 감염관리 세미나를 통한 역량 강화

■ 기대효과

- 감염병 위기 시 지역 내 감염병 확산 방지하여 안전한 의료환경 제공
- 감염 취약시설의 체계적인 교육을 통한 감염병 대응 역량 지원

5

간호·간병 통합서비스 활성화

계속

- ◇ 지역거점공공병원으로서 정부 정책사업인 보호자 없는 병동 운영, 공익적 기능 수행 및 병실문화 개선 선도

사업개요

목 표	병상가동률 70%, 환자만족도 88.5점		
사업내용	- 공익적 기능 수행을 위한 전문 간호서비스 제공 (운영병상) 2개 병동 100병상(외과계 50병상 / 내과계 50병상)		
사업예산	-		
사업기간	2024.01.01. ~ 12.31.		
책 임 자	김진화 팀장(☎ 472-5497)	담 당 자	김지옥 수간호사(☎ 472-5714)

추진계획

- 입원환자 안심문자 서비스, 퇴원환자 전화상담 제공 : 연중
- 환자 안전점검표를 통한 환자안전사고 예방 활동 : 연중
- 간호인력의 전문성 함양을 위한 교육 : '24. 03. ~ 12.
- 이용환자 대상 만족도 조사 실시 : 상·하반기
- 간호·간병통합서비스 운영위원회 회의 : 상·하반기
- 간호·간병통합서비스 활성화를 위한 홍보 활동 : 연중
 - 병원 입구 현수막 및 배너 설치, 홈페이지 및 게시판 포스터 게시, 외래 대기실 리플렛 비치 및 홍보영상물 상영

기대효과

- 입원 서비스 질적 향상과 환자의 간병비 최소화로 경제적 부담 감소
- 지역주민에게 전문적인 간호서비스 제공으로 고객만족도 제고와 쾌적한 병동 환경 유지

6 시설·장비 현대화

계속

- ◇ 민간의료기관과 차별되는 기능 수행과 경쟁력을 갖춘 2차 공공 의료기관으로서 기능 확충

■ 사업개요

목 표	- (시설현대화) 냉각수, 냉온수 순환펌프 모터교체 등 2개 사업 - (장비현대화) 디지털일반촬영장치 등 21종 209대 - (전산현대화) 가상화 서버 이중 화 구축		
사업내용	- 필수 의료서비스 제공을 위한 급성기 2차 진료 강화		
사업예산	3,576백만원(국비 1,788 / 도비 1,788)		
사업기간	2024.01.01. ~ 12.31.		
책 임 자	이 윤 팀장(☎ 472-5401)	담 당 자	이충영 팀원(☎ 472-5404)

■ 추진계획

- 시설현대화 : 494백만원(국비 247백만원 / 도비 247백만원)
 - 냉각수, 냉온수 순환펌프 모터교체 및 기계설비공사 등 2개 사업
 - ▣ 설계발주('24.02.)→기본·실시설계('24.05.)→착공('24.07.)→준공('24.11.)
- 장비현대화 : 3,082백만원(국비 1,541백만원 / 도비 1,541백만원)
 - 디지털일반촬영장치 등 21종 209대
 - ▣ 구매의뢰('24.02.)→입찰공고 및 계약('24.03.~06.)→입고 및 검수('24.07.~)
 - (전산) 가상화 서버 이중화 구축(국비 30백만원 / 도비 30백만원)
 - ▣ 사업신청('24.01.)→입찰공고 및 계약('24.02.~03.)→도입('24.06.)

■ 기대효과

- 첨단장비의 도입과 노후 장비 교체로 진단 및 검사의 정확성 향상
- 의료서비스의 질적 수준 제고 및 예방, 건강증진 등 지역 책임 의료 기관으로서 역할 수행

의료 질 개선

- ① 건전한 간호조직 문화 조성
- ② 의료 질 향상 활동 강화
- ③ 의료 적정성 효율적 관리
- ④ 우수 의료진 확보
- ⑤ 내·외부 만족도 개선

□ 의료 질 향상(5개 사업)

분 야	사 업 명	목 표
의료 질 향상 (5개)	① 건전한 간호조직 문화 조성	○ 설문조사 2회
		○ 예방교육 2회
		○ 캠페인 3회
	② 의료 질 향상 활동 강화	○ 표준진료지침 신규 개발 1건
		○ 주제별 QI활동 수행(15개 주제)
	③ 의료 적정성 효율적 관리	○ 수술적 예방적 항생제 2등급
		○ 급성 상기도 항생제 처방률 2등급
		○ 급성 하기도 항생제 처방률 1등급
	④ 우수 의료진 확보	○ 정원 대비 전문의 현원 비율 80.4%
	⑤ 내·외부 만족도 개선	○ (내부) 휴양시설(펜션) 이용률(65% 이상)
○ (외부) 고객만족도 90점 친절서비스 교육 2회		

1

건전한 간호조직 문화 조성

신규

- ◇ 간호인력 존중 문화를 조성하여 안정적 간호서비스를 제공하고 환자 간호를 최우선적 목표로 소통문화 만들기

사업개요

목 표	설문조사(2회), 예방 교육(2회), 캠페인(3회)		
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> - 건전한 간호조직문화 조성을 위한 위원회 구성 - 간호사와 부서장의 간담회를 통한 소통 및 소통 창구 두드림 개설 - 간호인력의 업무 부담 감소를 위한 업무 프로세스 개선 		
사업예산	10백만원		
사업기간	2024.01.01. ~ 12.31.		
책 임 자	김순이 부장(☎ 472-5009)	담 당 자	김진화 팀장(☎ 472-5497)

추진계획

- 조직문화 실태 파악을 위한 설문조사(2회) : 상·하반기
- 설문조사 결과 개선분야 교육 실시(2회) : 상·하반기
- 존중 문화 조성을 위한 캠페인(3회) : '24.01. ~ 12.
- 간호사와 부서장의 소통 간담회(8회) : '24.01. ~ 12.
- 업무 프로세스 개선 : '24.01. ~ 12.
 - (물품 확인) 1일 3회 → 1일 1회 / (신규간호사 적응 기간) 30일 → 45일
- 간호사 소통창구 두드림 개설 및 소통 : '24.03. ~ 12.

기대효과

- 급변하는 의료환경에서 최상의 간호서비스를 제공하기 위해 활력 넘치는 직장문화 조성
- 상호 존중하고 배려하는 조직문화를 통해 사직률 감소와 안정적 간호서비스 제공

2

의료 질 향상 활동 강화

계속

- ◇ 진료업무 표준화, 환자 중심의 의료서비스 제공을 위해 합리적인 방법을 모색하여 다양한 질 향상 도구 개발

사업개요

목 표	표준진료지침 신규 개발(1건), 주제별 QI활동 수행(15개 주제)		
사업내용	- 적정진료 제공, 수술 질환별 순서와 치료 시점, 진료행위 표준화 - 고객의 욕구를 충족시키기 위한 의료 질 향상 업무 지속 개선		
사업예산	7백만원		
사업기간	2024.01.01. ~ 12.31.		
책임자	김은아 팀장(☎ 472-5005)	담당자	전경진 팀원(☎ 472-5008)

추진계획

- 신규 표준진료지침 개발 및 적용
 - CP 선정, 계획수립("24.03.~04.) → 대상질환 사전조사("24.04.~05.) → 오더셋, 교육자료 개발("24.06.~08.) → 전산등록, 시범적용("24.09.~11.) → 모니터링, 결과보고("24.12.)
- 주제별 QI활동 수행
 - QI활동 계획수립("24.02.) → 주제분석, 개선활동("24.03.~10.) → 중간보고("24.07.) → 결과보고("24.11.) → QI 경진대회("24.12.)

기대효과

- 표준진료지침 개발을 통한 진료표준화 및 의료 질 향상 도모
- 적정진료 제공을 통한 내·외부 고객 만족도 향상 도모
- 안전관리, 지표관리, 업무개선 등 다양한 영역의 문제분석 및 개선

3

의료 적정성 효율적 관리

신규

- ◇ 의료 적정성 등급 모니터링 실시하여 최상위 등급 획득을 통한 환자 적정 의료서비스 제공

사업개요

목 표	수술적 예방적 항생제(2등급) 급성 상기도 항생제 처방률 2등급, 급성 하기도 항생제 처방률 1등급		
사업내용	- 안전한 의료서비스 제공과 진료성과 관리 - 주기적인 모니터링 및 개선을 통한 항생제 사용 적정성 향상		
사업예산	7백만원		
사업기간	2024.01.01. ~ 12.31.		
책 임 자	조향정 부장(☎ 472-5371)	담 당 자	진민영 팀원(☎ 472-5911)
	김은아 팀장(☎ 472-5005)		전경진 팀원(☎ 472-5008)

추진계획

- 수술적 예방적 항생제
 - 항생제 처방률 모니터링, 결과공유, 개선활동 시행 : '24.01. ~ 12.
- 급성 상·하기도 항생제 처방률
 - 항생제 처방률 모니터링, 결과 진료과 피드백 : '24.01. ~ 12.
 - ▣ 진료과장 회의 시 결과보고 및 개선사항 논의
 - 감염 항생제 처방 관련 교육 : '24.04.
 - ▣ 평가 대상 질환(코드), 산출식, 주의사항, 관리방법 등

기대효과

- 수술 부위 감염을 예방하여 감염으로 인한 치료 기간 및 비용 감소
- 항생제 사용 경향 평가를 통해 항생제 처방률 개선과 적정 사용 유도

4

우수 의료진 확보

계속

- ◇ 지역 내 필수보건 의료서비스 제공을 위한 우수 의료진 확보로 지속 가능한 의료서비스 제공

사업개요

목 표	의사 정원 대비 전문의 현원 비율(80.4%)		
사업내용	- 지역공공병원으로서 의료서비스 전문성을 강화하여 차별화·특성화 - 포괄적 보건의료서비스 제공으로 지역 내 의료서비스 제공률 확대		
사업예산	900백만원(국비 450 / 도비 450)		
사업기간	2024.01.01. ~ 12.31.		
책 임 자	서문경아 팀장(☎ 472-5411)	담 당 자	허재원 팀원(☎ 472-5415)

- 우수의료진 확보 : 연중
 - 홈페이지 및 의료전문매체 초빙광고 강화
 - 진료과 전문의 커뮤니티 초빙광고 지속 실시
 - 지속적인 인적자원 활용을 통한 전문의 초빙
- 2024년 지역거점공공병원 파견의료인력 인건비 지원 사업
 - 사업계획서 제출 : '23.11. ~ 12.
 - 사업계획서 평가 및 인력 선정 : '23.12. ~ '24.01.
 - 연차별 파견의료 인력 확보 계획

구 분	2024년	2025년	2026년	비 고
파견의료인력	신경과	신경과	신경과	
인건비 지원사업	마취통증의학과	마취통증의학과	마취통증의학과	
	정형외과	정형외과	정형외과	
	산부인과	산부인과	산부인과	

- 2024년 공중보건 의사 확보 : '24.04.

기대효과

- 전문의 확보를 통한 의료 질 향상 및 양질의 의료서비스 제공
- 지역거점공공병원으로서의 의료안전망 역할 수행

5

내·외부 만족도 개선

계속

- ◇ (내부) 생활안전, 근무환경 등 개선으로 내부만족도 증대
- ◇ (외부) 의료서비스 이용 고객 대상 서비스수준 측정과 적극적 개선·보완 실시

사업개요

목 표	- (내부) 직원 휴양시설(펜션) 이용률 증대(65% 이상) - (외부) 고객만족도(90점), 친절서비스 교육(2회)		
사업내용	- 복리후생제도, 근무환경 개선점 보완 및 모니터링 실시 - 친절서비스 향상 활동을 통한 고객만족도 향상		
사업예산	30백만원		
사업기간	2024.01.01. ~ 12.31.		
책임자(내부)	서문경아 팀장(☎ 472-5411)	담당자	신민욱 팀원(☎ 472-5413)
책임자(외부)	김은아 팀장(☎ 472-5005)	담당자	전경진 팀원(☎ 472-5008)

추진계획

○ 내부 고객만족도

- 직원 휴양시설(펜션) 객실 확대 운영(9인실, 10인실) : '24.01.
- 일·가정 양립지원을 위한 복리후생제도 운영 : 연중
- 직원 사기진작을 위한 다양한 유급휴가 제도 운영 : 연중
- 직원 건강관리를 위한 검사 지원(Inbody, 콜밀도, 콜레스테롤) : 연중

○ 외부 고객만족도

- 고객접점부서 친절 모니터링('24.04.) → 모니터링 결과 부서별 개선활동('24.04.~05.) → 친절교육('24.04./06.) → 원내 친절 캠페인('24.08.) → 친절 직원 포상(분기별)

기대효과

- 다양한 소통 창구를 활용해 직원 처우와 업무환경 개선
- 친절캠페인, 친절교육, 모니터링 등 개선활동을 통한 친절문화 확산

효율성 제고

① 의료장비 자체 수리

② 조직 활성화

③ 전 직원 직무역량 강화

④ 진료 협력센터 역할 강화

3. 효율성 제고(4개 사업)

분 야	사 업 명	목 표
효율성 제고 (4개)	① 의료 장비 자체수리	○ 자체 수리율 90%
		○ 자체 수리 절감액 84백만원
	② 조직활성화	○ 직원과 함께하는 캠페인 2회
		○ 직원 화합·소통 행사 4회
	③ 전 직원 직무역량 강화	○ 교육 이수율 100%
		○ 교육 만족도 점수 80점
	④ 진료협력센터 역할 강화	○ 진료·의뢰 회송 250건
		○ 협력병원 협약체결 10건

1 의료장비 자체수리

계속

- ◇ 전기·전자적 기술이 집약되고 정밀한 프로세스로 작동되는 첨단 의료장비 고장 시 원내 신속한 수리 후 현장 투입

■ 사업개요

목 표	자체 수리율(90%) / 자체 수리 절감액(84백만원)		
사업내용	- 장비 고장 시 내부수리 후 신속한 의료현장 투입으로 의료 질 향상 - 외주수리 시 비용증가로 내부수리 후 비용절감 노력		
사업예산	100백만원		
사업기간	2024.01.01. ~ 12.31.		
책 임 자	송유진 팀장(☎ 472-5431)	담 당 자	고영상 팀원(☎ 472-5656)

■ 추진계획

- 의료기기 예방점검용 전문 계측기 구입 : '24.01. ~ 02.
- 의료기기 목록관리 및 의료기기관리대장 작성 : 수시
- 사후·예방(정기) 의료기기 점검 : 상·하반기
 - 고위험의료기기(연 2회 - 상·하반기), 중위험의료기기(연 1회 - 상반기)
- 의료기기 사용자 교육(신규장비 입고 및 사용부서 요청 시)
- 의료기기 안전관리담당자 교육 : 연중
 - 의료장비 유지보수 전문기술 습득을 위한 학술대회 참여

■ 기대효과

- 자체 수리를 통한 의료장비 수리비 절감으로 경영개선 도모
- 내부수리로 시간 단축을 통한 환자 및 의료진 만족도 향상
- 예방점검을 통해 고장률 감소, 사용자 교육을 통한 안전사고 방지

2

조직활성화

계속

- ◇ 직원과 함께하는 다양한 프로그램 운영을 통해 소통활성화와 능동적 마인드 형성으로 주인의식 고취

사업개요

목 표	직원과 함께하는 캠페인(2회) / 직원 화합·소통 행사(4회)		
사업내용	- 지속 가능한 성장을 위한 열린 소통 확대와 팀워크 강화 - 조직원간 “함께 멀리가자” 슬로건 즐거움을 향한 조직문화 행동 실천		
사업예산	86백만원		
사업기간	2024.01.01. ~ 12.31.		
책임자	서문경아 팀장(☎ 472-5411)	담당자	신민욱 팀원(☎ 472-5413)

추진계획

- 직원 간 신뢰 형성과 위험요소 차단을 위한 캠페인 실시
 - 직장 내 괴롭힘 및 성희롱 예방 캠페인 실시 : '24.03.
 - 반부패·청렴 캠페인 실시 : '24.09.
- 직원과 함께하는 화합·소통 행사 운영
 - 전 직원 한마음 연수 실시 : '24.04.
 - 직원과 함께하는 지역 체육대회(마라톤, 걷기) 참가 : '24.04./10.
 - 직원 한마음 화합·소통행사 실시 : '24.05./10.
 - 전 직원 송년회 실시 : '24.12.

기대효과

- 다양한 소통 활동을 통한 공감대 형성과 팀워크 강화
- 내·외부 직원 단체활동을 통한 소속감과 애사심 함양

3

전 직원 직무역량 강화

계속

- ◇ 필수·법정교육 이수, 전문 직무 역량강화를 위한 전문교육 기회 제공 및 지원

사업개요

목 표	교육 이수율(100%) / 교육 만족도 점수(80점)		
사업내용	- 수행직무 중심의 맞춤형 직무교육을 통한 전문성 강화 - 상시학습시스템 구축을 통한 자기주도형 교육 환경 조성		
사업예산	11.2백만원		
사업기간	2024.01.01. ~ 12.31.		
책임자	김은아 팀장(☎ 472-5005)	담당자	최수아 팀원(☎ 472-5913)

추진계획

구 분	교육 내용	
정책교육	◦ CS교육 / 리더십교육 / 합동소방훈련 / 특성화교육 / 청렴교육 / 인권교육 등	12과정
법정 의무교육	◦ 개인정보보호법 / 폭력예방교육 / 각종 신고의무자 교육 / 산업안전교육 등	12과정
의료 필수교육	◦ 질 향상 및 환자안전 / 심폐소생술 / 환자의 권리와 의무 / 소방안전 / 유해물질관리 등	20과정
직무교육	◦ 신규직원 입문교육 / 부서별 직무교육 / 외부기관 전문교육 등	5과정

- 전 직원 의료필수·법정교육 이수 : '24.03. ~ 11.
- 맞춤형 직무 교육 실시 : '24.03. ~ 11.
- 교육 모니터링 실시 : '24.06./11.
- 교육 만족도 조사 실시 : '24.12.

기대효과

- 전문 직무역량 강화로 의료 질 및 고객서비스 향상
- 직무 전문성 중심의 학습 제공과 교육 지원을 통한 전문성 강화

4

진료협력센터 역할 강화

계속

- ◇ 진료예약 및 회신을 통한 체계적인 의료전달체계를 구축하여 환자중심 의료서비스 제공

사업개요

목 표	진료 의뢰·회송 250건 / 협력병원 협약체결 10건		
사업내용	- 진료결과 회신서 발송, 진료정보 교류사업 의뢰 활성화		
사업예산	1백만원		
사업기간	2024.01.01. ~ 12.31.		
책 임 자	장용호 팀장(☎ 472-5401)	담 당 자	박현숙 팀원(☎ 472-5483)

추진계획

사 업 명	사업 내용(성과지표)	목표
진료의뢰·회송 시범사업	◦ 타기관 의뢰, 외래회송 및 입원회송	250건
진료협력병원 협약체결 진행	◦ 진료 협약 기관 긴밀한 진료 네트워크	10건

- 진료결과 회신서 발송(환자동의 후) : 24. 01. ~ 12.
- 진료협력병원 협약체결 : 연중
- 관내 1차 의료기관 간담회(내원 시 진료절차 안내, 주요검사 안내, 예약 및 접수 간소화) : 상·하반기

기대효과

- 진료·영상정보 교류 수준에 따른 수가 차등으로 수익구조 개선
- 최적의 의료서비스를 제공하여 신속·정확한 의료전달체계 구축
- 의료전달체계 확립으로 기관의 긍정적인 평가 및 이미지 제고



(우 54105)

전라북도 군산시 의료원로 27

<http://www.gunmed.or.kr>

TEL : 063-472-5000, 5114