

의료공공성을 최상의 가치로 추구하는  
지역거점공공병원

# 2025년도 사업계획서(안)



# 목 차

<b>I. 기본 현황</b> .....	3
□ 연혁 및 규모 .....	5
□ 기구 및 인력 .....	6
<b>II. 2024년 주요성과</b> .....	7
□ 예산 규모 .....	9
□ 운영 실적 .....	10
□ 손익 현황 .....	12
□ 주요업무 추진실적 .....	13
<b>III. 2025년 경영목표</b> .....	15
□ 미션·비전 및 경영전략 .....	17
□ 예산 규모 .....	18
□ 운영 계획 .....	19
<b>IV. 2025년 주요업무 추진계획</b> .....	21
□ 공공의료 확충 .....	23
□ 의료 질 개선 .....	31
□ 효율성 제고 .....	39



# I

## 기본 현황

□ 연혁 및 규모

□ 기구 및 인력



# 연혁 및 규모

## 설치근거

- 지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률에 의하여 설립된 법인

## 연혁

- 1922. 2. 15. ----- 관립 군산자혜의원 개설
- 1925. 4. 15. ----- 전라북도립 군산 병원
- 1983. 7. 01. ----- 지방공사 전라북도 군산의료원
- 1998. 11. 09. ----- 원광학원 위탁
- 2002. 4. 08. ----- 병원현대화 신축 이전 (430병상)
- 2005. 9. 14. ----- 전라북도 군산의료원  
※ 지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률 제정(2005. 07. 13.)에 따라 법인으로 전환
- 2013. 12. 31. ----- 위탁운영 종료
- 2014. 11. 25. ----- 간호·간병 통합서비스 병동 개설 (50병상)
- 2015. 7. 15. ----- 간호·간병 통합서비스 병동 개설 (50병상)
- 2015. 12. 29. ----- 호스피스완화 병동(나눔) 개설
- 2023. 2. 08. ----- 1주기(2014년), 2주기(2018년), 3주기(2023년)  
의료기관 “인증”

## 규모

- 부 지 : 53,052m<sup>2</sup>
- 연면적 : 33,668m<sup>2</sup> (본관, 의사숙소, 장례식장 등)
- 병 상 : 총 330병상 (일반 214병상, 간호·간병 100병상, 호스피스 14병상, 음압격리 2병상)

## 진료권

- 주 진료권 : 2개 시·군 (군산 서천 307천명) / 중진료권 2개 시·군 (김제, 부안 129천명)

# 기구 및 인력

기 구 : 4부 24과 6센터 14팀



※ 24개과 : 내과, 외과, 신경외과, 정형외과, 산부인과, 소아청소년과, 성형외과, 안과, 비뇨의학과, 이비인후과, 신경과, 정신건강의학과, 영상의학과, 응급의학과, 가정의학과, 재활의학과, 진단검사의학과, 병리과, 마취통증의학과, 통합치의학과, 심장혈관흉부외과, 피부과, 한방내과, 직업환경의학과

인 력 : 정원 574명 / 현원 553명

(2024. 11. 30. 기준 / 단위: 명)

구 분	계	원장	의사	약사	간호직		기술직	일반직	시설관리직	공무직
					간호사	간호조무사				
정원(A)	574	1	46	6	283	23	54	56	50	55
현원(B)	계	1	48	4	266	23	54	54	50	53
	정규직	1	48	4	265	23	53	53	50	-
	공무직	-	-	-	1	-	1	1	-	53
증감(B-A)	△21	-	2	△2	△17	-		△2	-	△2

※ 의사 현원: 파견의사 6명, 공공임상교수 1명, 공중보건의 3명 포함

※ 정원 외 인력 11명(전공의 6명, 공중보건간호사 3명, 공로연수대체 2명)현원 미포함

Ⅲ

## 2024년 주요성과

□ 예 산 규 모

□ 운 영 실 적

□ 손 익 현 황

□ 주요업무 추진 실적



# 예산 규모

총 규모 : 121,870백만원 (국비 19,009 / 도비 20,339 / 시비 8 / 자비 82,514)

(2024년 제4회 추경예산 / 단위: 백만원, %)

세입			세출				
과목	금액	점유율	과목	금액	점유율		
합계	121,870	100.0	합계	121,870	100.0		
사업수익	소계	63,991	52.5	사업비용	소계	82,437	67.6
	의료수익	53,880	44.2		의료비용	62,242	51.1
	의료외수익	10,111	8.3		의료외비용	1,846	1.5
					법인세비용	-	-
			예비비		18,349	15.0	
자본적수익	소계	7,997	6.6	자치출	소계	9,769	8.0
	기타자산수익	-	-		투자및기타자산	-	-
	고정자산매각수익	461	0.4		유형고정자산	8,242	6.7
	고정부채수익	20	0.0		무형고정자산	-	-
	기타자본금	7,516	6.2		유동부채상환금	1,300	1.1
					반환금	150	0.1
			예비비		77	0.1	
이월금수익	소계	49,882	40.9	과년도미지급금	소계	29,664	24.3
	이월금	43,644	35.8		외상매입금	4,555	3.7
	의업미수금	6,238	5.1		미지급금	780	0.6
					사고이월금	-	-
					명시이월금	24,329	20.0

\* 국·도비 지원금 : 2024년 이월예산(24,329백만원) 포함

# 운영 실적

## 진료인원

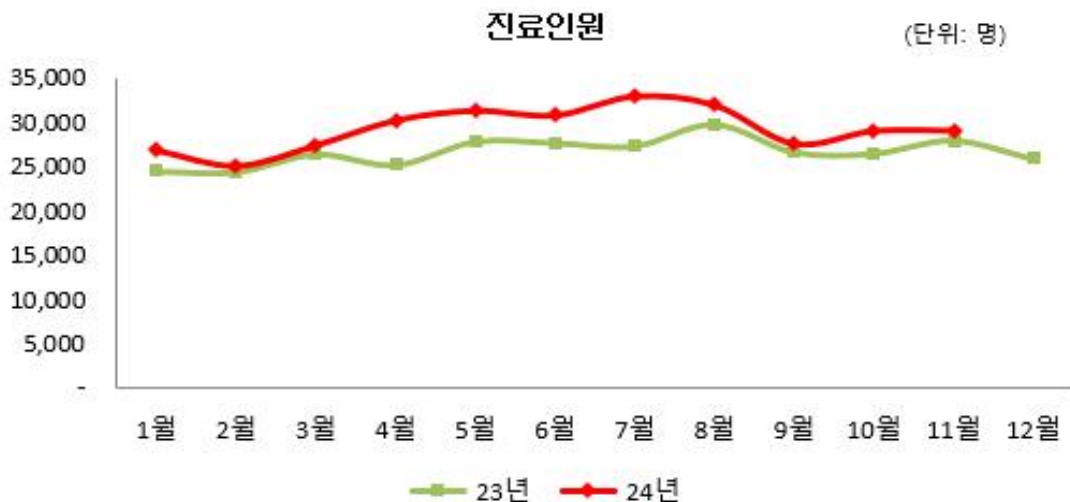
(단위: 명, %)

구분	계획(A)	실적		달성도		2019년	
		2024년 11월(B)	2023년 11월(C)	실적 (B/A)	전년 대비 (B/C)	실적(D)	회복률 (B/D)
계	349,124	323,834	295,302	92.8	109.7	527,769	61.4
입원	71,049	65,016	49,484	91.5	131.4	130,609	49.8
외래	278,075	258,818	245,818	93.1	105.3	397,160	65.2

### < 진료인원 현황 >

	2024년(A)	2023년(B)	증감(A-B)
진료인원	323,834	295,302	28,532
입원	65,016	49,484	15,532
외래	258,818	245,818	13,000
일평균	1,349	1,236	113
입원	194	148	46
외래	1,155	1,088	67

▶ 진료일수 : 입원('24년 335일 / '23년 334일) - 외래('24년 224일 / '23년 226일)



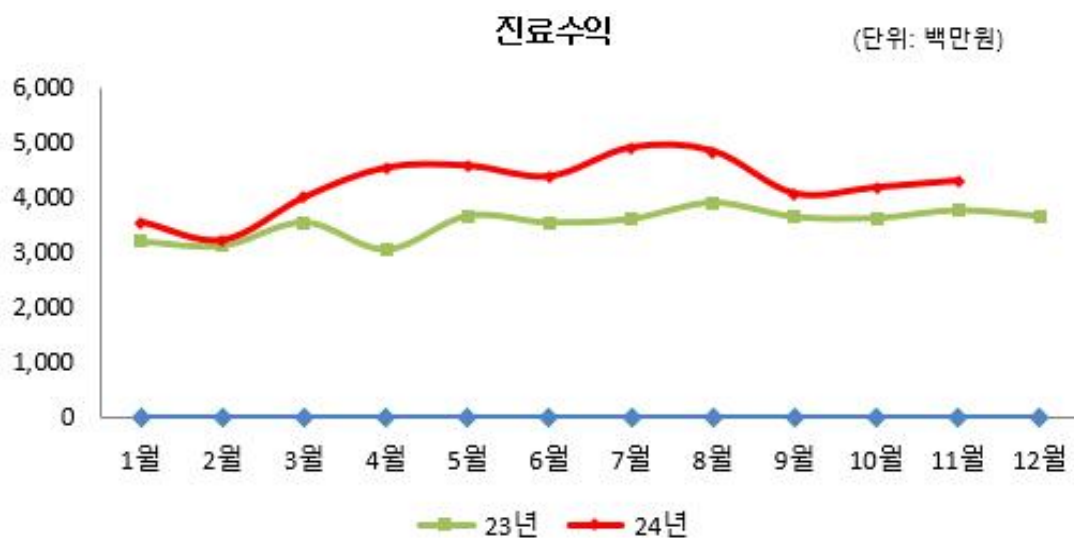
## 진료수익

(단위: 백만원, %)

구 분	계 획(A)	실 적		달성도		2019년	
		2024년 11월(B)	2023년 11월(C)	실적 (B/A)	전년 대비 (B/C)	실적(D)	회복률 (B/D)
계	53,880	45,650	37,918	84.7	120.4	67,530	67.6
입 원	27,293	25,186	18,761	92.3	134.2	43,021	58.5
외 래	26,587	20,464	19,157	77.0	106.8	24,509	83.5

### <진료수익 현황 >

	2024년(A)	2023년(A)	증감(A-B)
진 료 수 익	45,650	37,918	7,732
입 원	25,186	18,761	6,425
외 래	20,464	19,157	1,307
월 평 균	4,150	3,448	702
입 원	2,290	1,706	584
외 래	1,860	1,742	118



# 손익현황

## 손익계산서

(단위: 백만원, %)

구분	2024년 11월(a)		2023년 11월(b)		증감 (a-b)
	금액	점유율	금액		
의료수익(A)	45,650	100.0	37,918	100.0	7,732
의료비용(B)	60,978	133.6	55,046	145.2	5,932
인건비	40,214	88.1	34,913	92.1	5,301
재료비	9,265	20.3	8,785	23.2	480
관리운영비	11,499	25.2	11,348	29.9	151
의료손익 (C=A-B)	△15,328		△17,128		1,800
의료외수익(D)	8,166		9,624		△1,458
의료외비용(E)	1,555		1,562		△7
경상손익 (F=C+D-E)	△8,717		△9,066		349
법인세비용(G)	-		-		-
당기순손익 (F-G)	△8,717		△9,066		349

# 2024년 주요업무 추진실적

작성 기준 : 2024. 11. 30.

## < 공공의료 확충 >

- ① 급성기 진료시설 증축 및 필수의료시설, 감염병 전담병동 확충  
- (목표) 공정률 100%(기초공사 및 골조공사 완료) / (실적) 98.9%
- ② 의료사각지대 건강지원 강화  
- (목표) 2,000명 / (실적) 3,455명
- ③ 일차 의료·돌봄 네트워크 구축  
- (목표) 2,000명 / (실적) 3,180명
- ④ 감염병 대응 역량 강화  
- (목표) 유관기관 모의훈련(2회), 전담팀 교육(347명), 전 직원 교육(525명)  
- (실적) 유관기관 모의훈련(2회), 전담팀 교육(382명), 전 직원 교육(578명)
- ⑤ 간호·간병 통합서비스 활성화  
- (목표) 병상가동률(70.0%), 환자만족도(88.5점)  
- (실적) 병상가동률(64.7%), 환자만족도(88.5점)
- ⑥ 시설·장비 현대화  
- (목표) 시설: 냉각수, 냉온수 순환펌프 모터교체 등 2개 사업  
장비: 디지털일반촬영장치 등 21종 209대 / 전산: 가상화 서버 이중화 구축  
- (실적) 시설: 2개 사업 공정률(100%) / 장비(10종 48대 입고) / 전산(구축 완료)

## < 의료 질 개선 >

- ① 건전한 간호조직 문화 조성  
- (목표) 설문조사(2회), 예방 교육(2회), 캠페인(3회)  
- (실적) 설문조사(2회), 예방 교육(2회), 캠페인(3회)
- ② 의료 질 향상 활동 강화  
- (목표) 표준진료지침 신규 개발(1건), 부서별 QI활동(15개 주제)  
- (실적) 표준진료지침 개발 완료(1건), 부서별 QI활동 완료(15개 주제)
- ③ 의료 적정성 효율적 관리  
- (목표) 수술적 예방적 항생제(2등급)  
급성 상기도 항생제 처방률(2등급), 하기도 항생제 처방률(1등급)  
- (실적) 수술적 예방적 항생제(평가 진행 중)  
급성 상기도 항생제 처방률(평가 진행 중), 하기도 항생제 처방률(평가 진행 중)
- ④ 우수의료진 확보  
- (목표) 의사 정원 대비 전문의 현원 비율(80.4%) / (실적) 82.6%
- ⑤ 내·외부 고객만족도 제고  
- (목표) 직원 휴양시설(펜션) 이용률 증대(65% 이상)  
고객만족도(90점), 친절서비스 교육(2회)  
- (실적) 직원 휴양시설(펜션) 이용률 증대(72.7%)  
고객만족도(91점), 친절서비스 교육(2회)

## < 효율성 제고 >

### ① 의료장비 자체 수리

- (목표) 의료장비 자체수리율 90% 이상 유지, 자체 수리 절감액(84백만원)
- (실적) 의료장비 자체수리율(93.3%), 자체 수리 절감액(133백만원)

### ② 조직 활성화

- (목표) 직원과 함께하는 캠페인(2회), 직원 화합·소통 행사(4회)
- (실적) 직원과 함께하는 캠페인(1회), 직원 화합·소통 행사(5회)

### ③ 전 직원 역량 강화

- (목표) 교육 이수율(100%), 교육 만족도 점수(80점)
- (실적) 교육 이수율(96.0%), 교육 만족도 점수(만족도 조사 진행 중)

### ④ 진료 협력센터 역할 강화

- (목표) 진료 의뢰·회송(250건), 협력병원 협약체결(10건)
- (실적) 진료 의뢰·회송(343건), 협력병원 협약체결(9건)

# Ⅲ

## 2025년 경영목표

□ 미션·비전 및 경영전략

□ 예 산 규 모

□ 운 영 계 획

□ 중 점 추 진 계 획



# 미션·비전 및 경영전략

## 미션

- 『의료공공성을 최상의 가치로 추구하는 지역거점공공병원』

## 비전

- 『의료공공성 강화! 의료서비스 향상! 의료효율성 증대!』

<b>의료공공성 강화</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 본관 리모델링 사업 기본 설계율 100%</li> <li>○ 의료사각지대 건강지원 강화 3,200명</li> <li>○ 일차 의료·돌봄 네트워크 구축 3,000명</li> <li>○ 퇴원환자 지역사회 연계 4개 진료과, 건강관리 500명</li> </ul>
<b>의료서비스 향상</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의료 적정성 효율적 관리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 표준진료지침 신규 개발 1건</li> <li>- 급성 상기도 항생제 처방률 30% 이하, 급성 하기도 항생제 처방률 50% 이하</li> </ul> </li> <li>○ 우수의료진 확보 전문의 정원 대비 현원 비율(84.8%)</li> <li>○ 간호·간병 통합서비스 활성화 병상가동률 72.0%, 환자만족도 88.5점</li> </ul>
<b>의료효율성 증대</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 진료인원 395,521명(입원 87,626명, 외래 307,895명)</li> <li>○ 의료수익 60,590백만원(입원 34,495백만원, 외래 26,095백만원)</li> </ul>

## 경 영 전 략

공 공 의 료 확 충	의 료 질 개 선	효 율 성 제 고
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 본관 리모델링 사업</li> <li>2. 의료사각지대 건강지원 강화</li> <li>3. 일차 의료·돌봄 네트워크 구축</li> <li>4. 퇴원환자 지역사회 연계</li> <li>5. 감염병 대응 역량 강화</li> <li>6. 시설·장비·전산 현대화</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 건전한 간호조직 문화 조성</li> <li>2. 의료 질 향상 활동 강화</li> <li>3. 의료 적정성 효율적 관리</li> <li>4. 우수 의료진 확보</li> <li>5. 내·외부 만족도 개선</li> <li>6. 간호·간병 통합서비스 활성화</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 의료장비 자체 수리</li> <li>2. 조직 활성화</li> <li>3. 전 직원 직무역량 강화</li> <li>4. 목표관리 시스템 강화</li> </ol>

# 예산 규모

총 규모 : 84,960백만원 (국비 2,883 / 도비 2,955 / 시비 8 / 자비 79,114)

(단위: 백만원, %)

세 입				세 출			
과 목		금 액	점유율	과 목		금 액	점유율
합 계		84,960	100.00	합 계		84,960	100.00
사업수익	소 계	66,015	77.7	사업비용	소 계	71,862	84.6
	의료수익	60,590	71.3		의료비용	69,912	82.3
	의료외수익	5,425	6.4		의료외비용	1,947	2.3
					법인세비용	-	0.0
				예비비	4	0.0	
자본적이익	소 계	3,506	4.1	자본적지출	소 계	7,598	8.9
	기타자산이익	-	0.0		투자 및 기타자산	2,000	2.4
	고정자산매각이익	-	0.0		유형 고정자산	4,148	4.9
	고정부채이익	-	0.0		무형 고정자산	124	0.1
	기타 자본금	3,506	4.1		유동부채상환금	1,100	1.3
					반환금	150	0.2
이월금수익	소 계	15,439	18.2	과년도미지급금	소 계	5,500	6.5
	이월금	7,000	8.2		외상 매입금	4,000	4.7
	의업미수금	8,439	9.9		미지급금	1,500	1.8
					사고이월금	-	0.0
					명시이월금	-	-

# 운영 계획

## 진료인원

(단위: 명, %)

구 분	2025년 계획 (A)	2024년 실적 (B)	증 감 (A-B)	비 율 (A/B)	2019년(C)	19년 대비 (A/C)
계	395,521	353,274	42,247	112.0	527,769	74.9
입 원	87,626	70,927	16,699	123.5	130,609	67.1
외 래	307,895	282,347	25,548	109.0	397,160	77.5

### <진료인원 현황 >

	2025년(A)	2024년(B)	증감(A-B)
일 평 균	1,492	1,346	146
입 원	240	194	46
외 래	1,252	1,152	100

※ '24년 실적 : '24년 11월 기준 환산 추계 / 외래 : 건강검진 인원 포함

※ 연 진료일수 : (입원) 365일, (외래) '25년 246일 / '24년 245일

## 진료수익

(단위: 백만원, %)

구 분	2025년 계획 (A)	2024년 실적 (B)	증 감 (A-B)	비 율 (A/B)	2019년(C)	19년 대비 (A/C)
계	60,590	50,070	10,520	121.0	67,530	89.7
입 원	34,495	27,746	6,749	124.3	43,021	80.2
외 래	26,095	22,324	3,771	116.9	24,509	106.5

### <의료수익 현황 >

	2025년(A)	2024년(B)	증감(A-B)
월 평 균	5,050	4,172	878
입 원	2,875	2,312	563
외 래	2,175	1,860	315

※ '24년 실적 : '24년 11월 기준 환산 추계 / 외래 : 기타 의료수익 포함

# 중점추진계획

구분	2024년(11. 30.)	2025년
의료진 확보	안과 등 17명 (안과, 치과, 외과, 정신건강의학과, 응급의학과, 소아청소년과, 마취통증의학과, 신경과, 이비인후과, 내시경 전담의)	지속적인 전문의 확보 (p36) <ul style="list-style-type: none"> <li>정형외과 최추전문의 1명, 성형외과 화상·육창 전문의 1명, 외과 대장 전문의 1명</li> </ul>
신관 (급성기 진료시설)	12월 사용승인 예정	25년 2월 운영 예정 <ul style="list-style-type: none"> <li>응급의료센터, 중환자실, 수술실, 병동 84병상, 감염병 전담병동</li> </ul>
진료인원	353,274명	395,521명 (p19) <ul style="list-style-type: none"> <li>전년 대비 42,247명, 12.0%(↑)</li> </ul>
진료수익	50,070백만원	60,590백만원 (p19) <ul style="list-style-type: none"> <li>전년 대비 10,520백만원, 21.0%(↑)</li> </ul>
병상가동률	59.6%(330병상)	65.0%(350병상)
시설 현대화	완료	본관 리모델링 기본설계(25년~27년) (p25) UPS배터리 교체 등 2개 사업 (p29)
장비 현대화	납품 완료	이동형 투시촬영 장치 등 17종 (p29)
전산 현대화	구축 완료	가상화 서버스토리지 구축 (p29)
공공보건의료사업	취약계층 의료비 지원 등 19개 사업 29,812명	취약계층 의료비 지원 등 16개 사업 29,940명
간호·간병 통합서비스	병상가동률 64.7%(100병상)	병상가동률 72%(84병상) (p39) <ul style="list-style-type: none"> <li>본관 → 신관으로 이전하여 환자에게 쾌적한 의료 환경 제공</li> </ul>
호스피스 나눔병동	병상가동률 40%	병상가동률 55.0% <ul style="list-style-type: none"> <li>전년 대비 15.0% (↑)</li> </ul>

## IV 2025년 주요업무 추진계획

□ 공공의료 확충

□ 의료질 개선

□ 효율성 제고



# 공공의료확충

- ① 본관 리모델링
- ② 의료사각지대 건강지원 강화
- ③ 일차의료·돌봄 네트워크 구축
- ④ 퇴원환자 지역사회 연계
- ⑤ 감염병 대응 역량 강화
- ⑥ 시설·장비 현대화

## □ 공공의료확충(6개 사업)

분 야	사 업 명	목 표
공공의료 확충 (6개)	① 본관 리모델링 사업	○ 기본설계율 100%
	② 의료사각지대 건강지원 강화	○ 건강지원 3,200명
	③ 일차 의료·돌봄 네트워크 구축	○ 만성질환 관리 3,000명
	④ 퇴원환자 지역사회 연계	○ 4개 진료과, 건강관리 500명
	⑤ 감염병 대응 역량 강화	○ 유관기관 모의훈련 2회
		○ 전담팀 교육 357명
		○ 전 직원 교육 541명
		○ 주간행사 1회
	⑥ 시설·장비·전산 현대화	○ 시설 현대화 2개 사업
		○ 장비 현대화 17종 28대
		○ 전산 현대화 - 가상화 서버 스토리지 구축

# 1

## 본관 리모델링 사업

- ◇ 의료환경에 최적화된 공간 활용과 의료기관 평가와 의료법 시설 기준 충족으로 효율적인 진료시설 구축

### ■ 사업개요

목 표	기본설계를 100%		
사업내용	○ 급성기 시설 이전에 따른 부서(응급센터, 중환자실, 수술실, 병리과 등) 리모델링 - 대 상 : 2층(응급의료센터), 3층 전체(건강증진센터 일부 공간 제외) - 면 적 : 3,196㎡(2층 523㎡/3층 2,673㎡)		
사업예산	707백만원(국비 353.5 / 도비 353.5)		
사업기간	2025. 1. 1. ~ 12. 31.		
책 임 자	이 윤 팀장(☎ 472-5431)	담 당 자	장영석 계장(☎ 472-5436)

### ■ 추진계획

- 설계용역비 원가심사 : '25. 2.
- 설계용역 발주(입찰공고) : '25. 3.
- 낙찰자 선정 및 계약체결 : '25. 6.
- 기본설계 심의완료 : '25. 10.
- 실시설계 심의(설계적정성 검토) 신청 : '25. 12.

### ■ 기대효과

- 리모델링을 통한 부족한 외래 진료공간과 지원시설의 확충으로 환자 진료환경 개선
- 장애인검진기관 당연 지정으로 시설 요건을 충족하는 건강증진센터 구축

## 2

# 의료사각지대 건강지원 강화

- ◇ 경제적·사회문화적 의료사각지대 소외계층을 대상으로 건강검진, 예방접종 등 2차 의료서비스 제공을 통한 건강안전망 강화

## 사업개요

목 표	건강지원 3,200명		
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 장애인, 노숙인, 다문화가정, 외국인 근로자, 취약계층, 아동·청소년 등 건강지원</li> <li>◦ 노인 행복 건강한 노년기를 위한 건강지원</li> </ul>		
사업예산	18백만원(도·시비 15.6 / 자비 2.4)		
사업기간	2025. 1. 1. ~ 12. 31.		
책 임 자	김선화 팀장(☎ 472-5689)	담 당 자	강미선 팀원(☎ 472-5685)

## 추진계획

- 취약계층 아동·청소년 건강지원 : 연중
  - 보호대상 아동, 드림스타트 취약아동 건강검진 프로그램
  - 저소득 아동 비만 예방을 위한 보건교육 프로그램 운영 등
- 소외계층(장애인, 노숙인, 다문화가정 등) 건강지원 : 연중
  - 기본 건강검진, 대사질환 검진, 암표지자 검사 등
  - 독감 예방접종, 폐렴구균 예방접종 : 연중
- 노인 행복 건강한 노년기를 위한 건강지원
  - 관내 의료 취약지 도서지역 취약계층 대상 찾아가는 건강관리 서비스
  - 섬, 농촌 지역 대상 노인성 질환 예방 및 관리

## 기대효과

- 의료사각지대 소외계층 질병 예방, 건강증진, 삶의 질 향상
- 지역주민을 위한 지역사회 중심 예방적 건강관리 체계 구축

### 3

## 일차 의료 · 돌봄 네트워크 구축

- ◇ 지역주민의 흔한 질병을 예방·치료·관리하고 더 나은 건강증진을 위해 지속적이고 포괄적인 보건의료서비스 제공

### 사업개요

목 표	만성질환 관리 3,000명		
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 지역사회 만성질환 관리 및 연계사업 (만성질환자 등록 및 모니터링)</li> <li>◦ 취약계층 만성질환자 발굴을 위한 찾아가는 기초검진 (조기발견, 연계·의뢰)</li> <li>◦ 지역사회 건강생활실천 캠페인</li> </ul>		
사업예산	80백만원(국비 40 / 도비 40)		
사업기간	2025. 1. 1. ~ 12. 31.		
책임자	김선화 팀장(☎ 472-5689)	담당자	신지수 팀원(☎ 472-5847)

### 추진계획

- 지역사회 만성질환 관리 및 연계사업 : 연중
  - 만성질환자 자가관리 교육시스템 적용 합병증 예방, 검사비 지원, 의료기관 연계·의뢰, 정기 모니터링 및 1:1 맞춤형 관리
- 취약계층 만성질환자 발굴을 위한 찾아가는 건강기초검진 : 연중
  - 장애인 및 취약지역 주민을 찾아가는 건강기초검진 및 건강상담
  - 만성질환자 발굴 및 지역사회 연계를 통한 관리와 건강생활 모니터링
- 지역사회 건강생활실천 캠페인 : 연중
  - 4대(금연, 운동, 영양, 절주) 생활 습관의 올바른 건강생활실천 캠페인

### 기대효과

- 지역주민의 자기관리 능력 향상을 통한 지역주민 건강 수준 개선
- 만성질환의 조기발견, 체계적인 교육시스템을 통한 만성질환 합병증 예방

# 4

## 퇴원환자 맞춤형 건강·돌봄 연계

- ◇ 퇴원 이후 지속적인 건강관리 환자 대상 맞춤형 건강·돌봄 의료·보건·복지 서비스를 연계하여 회복기 삶 통합 돌봄 제공

### 사업개요

목 표	4개 진료과(정형외과, 신경과, 신경외과, 내분비내과), 건강관리 500명		
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 퇴원환자 평가 및 케어플랜 수립</li> <li>- 지역사회 자원(의료·보건·복지) 서비스 연계</li> <li>- 맞춤형 모니터링을 통한 건강관리</li> </ul>		
사업예산	160백만원(국비 80 / 도비 80)		
사업기간	2025. 1. 1. ~ 12. 31.		
책임자	김선화 팀장(☎ 472-5689)	담당자	김민희, 김승현 팀원(☎ 472-5684)

### 추진계획

- 퇴원환자 평가 및 케어플랜 수립 : 연중
  - 건강관리 및 돌봄이 필요한 환자 신체적·사회적·경제적 상태 평가
  - 환자 평가에 근거한 맞춤형 건강·돌봄 케어플랜 수립
- 지역사회 자원(의료·보건·복지) 서비스 연계 : 연중
  - 의료서비스 연계: 환자 진료내용 및 건강상태 공유
  - 보건서비스 연계: 방문건강, 치매, 정신건강, 중독, 재활 등
  - 복지서비스 연계: 경제적, 돌봄, 일자리, 주거, 사회보장제도 신청 등
- 맞춤형 모니터링을 통한 건강관리 : 연중
  - 방법 및 주기: 전화·대면·방문, 상황에 따라 1차~4차 모니터링
  - 내용: 환자 건강상태, 심리·사회적 상황, 추가 요구도 등 모니터링

### 기대효과

- 맞춤형 건강·돌봄 서비스 제공을 통한 건강관리 지속성 강화

# 4

## 감염병 대응 역량 강화

- ◇ 감염병에 대한 선제적 예방과 감염병 유입 시 확산 차단 및 피해 최소화, 체계적 대응

### ■ 사업개요

목 표	유관기관 모의훈련 2회, 전담팀 교육 357명, 전 직원 교육 541명, 주간행사 1회		
사업내용	- 유관기관과 연계 모의훈련, 직원 교육훈련 실시 - 관내 요양병원 직원 대상 감염병 관리지침 교육을 통한 역할 강화		
사업예산	14백만원(국비 10 / 자비 4)		
사업기간	2025. 1. 1. ~ 12. 31.		
책 임 자	조향정 센터장(☎ 472-5016)	담 당 자	진민영 팀원(☎ 472-5911)

### ■ 추진계획

- 감염병 교육훈련 실시 : 연중
  - (전담팀) 위기 상황 시 담당 업무 숙지 및 보호복 착·탈의 훈련
  - (전 직원) 상시 감염병 예방관리 교육훈련, 의료 관련 감염병 관리지침 준수, 의료기관 감염 예방관리 활동 교육
- 신종·재출현 감염병 대응 모의(도상)훈련 실시 : '25. 10.~12.
- 지역사회 대상 감염 예방관리 활동 강화 : '25. 10.~12.
  - 감염관리 주간행사, 세미나, 감염취약시설 대상 간담회(4회) 실시
    - ▣ 감염예방 관련 체험 활동, 지역주민의 감염 예방관리 인식 강화, 감염취약 시설 감염관리 담당자 대상의 간담회를 통하여 감염관리 시스템 강화

### ■ 기대효과

- 감염병 위기 시 지역 내 감염병 확산을 방지하여 안전한 의료환경 제공
- 감염 취약시설의 체계적인 교육을 통한 감염병 대응 역량 지원

## 6

# 시설·장비 현대화

- ◇ 민간의료기관과 차별되는 기능 수행과 경쟁력을 갖춘 2차 공공 의료기관으로서 기능 확충

## 사업개요

목 표	- (시설현대화) UPS 배터리 교체 등 2개 사업 - (장비현대화) 이동형 투시촬영장치 등 17종 28대 - (전산현대화) 가상화 서버 스토리지 구축		
사업내용	- 필수 의료서비스 제공을 위한 급성기 2차 진료 강화		
사업예산	2,850백만원(국비 1,425 / 도비 1,425)		
사업기간	2025. 1. 1. ~ 12. 31.		
책 임 자	장용호 팀장(☎ 472-5401)	담 당 자	이충영 팀원(☎ 472-5404)

## 추진계획

- 시설현대화 838백만원(국비 419 / 도비 419)
  - 설계발주('25. 2.)→기본·실시설계('25. 5.)→착공('25. 7.)→준공('25. 11.)
- 장비현대화 1,960백만원(국비 980 / 도비 980)
  - 구매의뢰('25. 2.)→입찰공고 및 계약('25. 3.~6.)→입고 및 검수('25. 7.~)
- 전산현대화 52백만원(국비 26 / 도비 26)
  - 사업신청('25. 1.)→입찰공고 및 계약('25. 2.~3.)→도입('25. 7.)

## 기대효과

- 첨단장비의 도입과 노후 장비 교체로 진단 및 검사의 정확성 향상
- 의료서비스의 질적 수준 제고 및 예방, 건강증진 등 지역 책임 의료 기관으로서 역할 수행



# 의료 질 개선

- ① 건전한 간호조직 문화 조성
- ② 의료 질 향상 활동 강화
- ③ 의료 적성성 효율적 관리
- ④ 우수 의료진 확보
- ⑤ 내·외부 만족도 개선
- ⑥ 간호·간병 통합서비스 활성화

## □ 의료 질 향상(6개 사업)

분 야	사 업 명	목 표
<b>의료 질 향상 (6개)</b>	① 건전한 간호조직 문화 조성	○ 설문조사 2회
		○ 예방 교육 2회
		○ 캠페인 3회
	② 의료 질 향상 활동 강화	○ 표준진료지침 신규 개발 1건
		○ 주제별 QI활동 수행 16개 주제
	③ 의료 적정성 효율적 관리	○ 수술적 예방적 항생제 처방률 60% 이상
		○ 급성 상기도 항생제 처방률 30% 이하
		○ 급성 하기도 항생제 처방률 50% 이하
	④ 우수 의료진 확보	○ 정원 대비 전문의 현원 비율 84.8%
	⑤ 내·외부 만족도 개선	○ (내부) 운영평가 직원 만족도 점수 70점 이상
		○ (외부) 고객만족도 91점 친절서비스 교육 2회
	⑥ 간호·간병 통합서비스 활성화	○ 병상가동률 72%
○ 환자만족도 88.5점		

# 1

## 건전한 간호조직 문화 조성

- ◇ 간호인력 존중 문화를 조성하여 안정적 간호서비스를 제공하고 환자 간호를 최우선적 목표로 소통문화 만들기

### ■ 사업개요

목 표	설문조사 2회, 예방 교육 2회, 캠페인 3회		
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 건전한 간호조직문화 조성을 위한 위원회 구성</li> <li>- 간호사와 부서장의 간담회를 통한 소통 및 소통 창구 두드림 개설</li> <li>- 간호인력의 업무 부담 감소를 위한 업무 프로세스 개선</li> </ul>		
사업예산	10백만원		
사업기간	2025. 1. 1. ~ 12. 31.		
책 임 자	김순이 부장(☎ 472-5009)	담 당 자	김진화 팀장(☎ 472-5497)

### ■ 추진계획

- 조직문화 실태 파악을 위한 설문조사(2회) : 상·하반기
- 설문조사 결과 개선분야 교육 실시(2회) : 상·하반기
- 존중 문화 조성을 위한 캠페인(3회) : 연중
- 간호사와 부서장의 소통 간담회(7회) : 연중
- 업무 프로세스 개선 : 연중
  - 업무 인계시간 단축 활동, 근무조별 업무조정
- 간호사 소통창구 두드림 개설 및 소통 : '25. 3.~12.

### ■ 기대효과

- 급변하는 의료환경에서 최상의 간호서비스를 제공하기 위해 활력 넘치는 직장문화 조성
- 상호 존중하고 배려하는 조직문화를 통해 사직률 감소와 안정적 간호서비스 제공

## 2

# 의료 질 향상 활동 강화

- ◇ 진료업무 표준화, 환자 중심의 의료서비스 제공을 위해 합리적인 방법을 모색하여 다양한 질 향상 도구 개발

## ■ 사업개요

목 표	표준진료지침 신규 개발 1건, 주제별 QI활동 수행 16개 주제		
사업내용	- 적정진료 제공, 수술 질환별 순서와 치료 시점, 진료행위 표준화 - 고객의 욕구를 충족시키기 위한 의료 질 향상 업무 지속 개선		
사업예산	7백만원		
사업기간	2025. 1. 1. ~ 12. 31.		
책임자	김은아 팀장(☎ 472-5005)	담당자	전경진 팀원(☎ 472-5008)

## ■ 추진계획

- 신규 표준진료지침 개발 및 적용
  - CP 선정, 계획수립('25. 2.~3.) → 대상질환 사전조사('25. 4.~5.) → 오더셋, 교육자료 개발('25. 6.~8.) → 전산등록, 시범적용('25. 9.~11.) → 모니터링, 결과보고('25. 12.)
- 주제별 QI활동 수행
  - QI활동 계획수립('25. 2.~3.) → 주제분석, 개선활동('25. 3.~10.) → 중간보고('25. 7.) → 결과보고('25. 11.) → QI 경진대회('25. 12.)

## ■ 기대효과

- 표준진료지침 개발을 통한 진료표준화 및 의료 질 향상 도모
- 적정진료 제공을 통한 내·외부 고객 만족도 향상 도모
- 안전관리, 지표관리, 업무개선 등 다양한 영역의 문제분석 및 개선

# 3

## 의료 적정성 효율적 관리

- ◇ 의료 적정성 등급 모니터링 실시하여 최상위 등급 획득을 통한 환자 걱정 의료서비스 제공

### 사업개요

목 표	수술적 예방적 항생제 사용지침율 60% 이상 급성 상기도 항생제 처방률 30% 이하, 하기도 항생제 처방률 50% 이하		
사업내용	- 안전한 의료서비스 제공과 진료성과 관리 - 주기적인 모니터링 및 개선을 통한 항생제 사용 적정성 향상		
사업예산	7백만원		
사업기간	2025. 1. 1. ~ 12. 31.		
책 임 자	조향정 부장(☎ 472-5371)	담 당 자	진민영 팀원(☎ 472-5911)
	김은아 팀장(☎ 472-5005)		전경진 팀원(☎ 472-5008)

### 추진계획

- 수술적 예방적 항생제
  - 항생제 처방률 모니터링, 결과공유, 개선활동 시행 : 연중
- 급성 상·하기도 항생제 처방률
  - 항생제 처방률 모니터링, 결과 진료과 피드백 : 연중
  - ▣ 진료과장 회의 시 결과보고 및 개선사항 논의
  - 항생제 처방 관련 교육 : '25. 4.
  - ▣ 평가 대상 질환(코드), 산출식, 주의사항, 관리방법 등

### 기대효과

- 수술 부위 감염을 예방하여 감염으로 인한 치료 기간 및 비용 감소
- 항생제 사용 경향 평가를 통해 항생제 처방률 개선과 적정 사용 유도

# 4

## 우수 의료진 확보

◇ 지역 내 필수보건 의료서비스 제공을 위한 우수 의료진 확보로 지속 가능한 의료서비스 제공

### 사업개요

목 표	의사 정원 대비 전문의 현원 비율 84.8%		
사업내용	- 지역공공병원으로서 의료서비스 전문성을 강화하여 차별화·특성화 - 포괄적 보건의료서비스 제공으로 지역 내 의료서비스 제공률 확대		
사업예산	1,400백만원(국비 700 / 도비 700)		
사업기간	2025. 1. 1. ~ 12. 31.		
책 임 자	서문경아 팀장(☎ 472-5411)	담 당 자	허재원 팀원(☎ 472-5415)

### 추진계획

- 지역 내 필수 의료서비스 기능 지속 강화 : 연중
  - 내과, 가정의학과, 내시경전담의 등 전문의 확보
- 시니어의사 등 정부정책 적극 수행을 통한 경쟁력 확보 : 연중
- 2025년 지역거점공공병원 파견의료인력 인건비 지원 사업 : 연중
  - 연차별 파견의료 인력 확보 계획

2025년	2026년	2027년
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신경과 2명</li> <li>○ 마취통증의학과 1명</li> <li>○ 정형외과 1명</li> <li>○ 내과 1명</li> <li>○ 외과 1명</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신경과 2명</li> <li>○ 마취통증의학과 1명</li> <li>○ 정형외과 1명</li> <li>○ 내과 1명</li> <li>○ 외과 1명</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신경과 2명</li> <li>○ 마취통증의학과 1명</li> <li>○ 정형외과 1명</li> <li>○ 내과 1명</li> <li>○ 외과 1명</li> </ul>

- 지속적인 경쟁력 확보를 위한 의료인력 확보 추진 : 연중
  - 전문의 확충을 위한 내·외부 매체 다양성 확대 등

### 기대효과

- 전문의 확보를 통한 의료 질 향상 및 양질의 의료서비스 제공
- 지역거점공공병원으로서의 의료안전망 역할 수행

# 5

## 내·외부 만족도 개선

- ◇ (내부) 생활안전, 근무환경 등 개선으로 내부만족도 증대
- ◇ (외부) 의료서비스 이용 고객 대상 서비스수준 측정과 적극적 개선·보완 실시

### 사업개요

목 표	- (내부) 운영평가 직원 만족도 점수 70점 이상 - (외부) 고객만족도 91점, 친절서비스 교육 2회		
사업내용	- 복리후생제도, 근무환경 개선점 보완 및 모니터링 실시 - 친절서비스 향상 활동을 통한 고객만족도 향상		
사업예산	30백만원		
사업기간	2025. 1. 1. ~ 12. 31.		
책임자(내부)	서문경아 팀장(☎ 472-5411)	담당자	신민욱 팀원(☎ 472-5413)
책임자(외부)	김은아 팀장(☎ 472-5005)	담당자	전경진 팀원(☎ 472-5008)

### 추진계획

- 내부고객 만족도
  - 맞춤형 복지포인트 확대(포인트 900P→1,050P) : '25. 1.
  - 일·가정 양립지원 강화(25. 2.) / 직원 휴양시설 운영(연중)
  - 만족도 개선을 위한 직원 의견 수렴 : '25. 3.
  - 업무환경 개선, 직원 건강관리 지원(Inbody, 골밀도, 콜레스테롤) : 연중
- 외부 고객만족도
  - 원내 친절 캠페인('25. 1.) → 고객접점부서 친절 모니터링('25. 5.) → 친절 교육('25. 5./8.) → 모니터링 결과 부서별 개선활동('25. 6.~7.) → 친절 직원 포상(분기별)

### 기대효과

- 다양한 소통 창구를 활용해 직원 처우와 업무환경 개선
- 직원 만족도 제고를 통한 업무 생산성 및 효율성 향상

## 6

# 간호·간병 통합서비스 활성화

- ◇ 지역거점공공병원으로서 정부 정책사업인 보호자 없는 병동 운영, 공익적 기능 수행 및 병실문화 개선 선도

## 사업개요

목 표	병상가동률 72%, 환자만족도 88.5점		
사업내용	- 공익적 기능 수행을 위한 전문 간호서비스 제공 (운영병상) 2개 병동 84병상		
사업예산	-		
사업기간	2025. 1. 1. ~ 12. 31.		
책 임 자	김진화 팀장(☎ 472-5497)	담 당 자	김지옥 수간호사(☎ 472-5714)

## 추진계획

- 입원환자 안심문자 서비스, 퇴원환자 전화상담 제공 : 연중
- 환자 안전 점검표를 통한 환자안전사고 예방 활동 : 연중
- 간호인력의 전문성 함양을 위한 교육 : '25. 3.~12.
- 이용환자 대상 만족도 조사 실시 : 상·하반기
- 간호·간병통합서비스 운영위원회 회의 : 상·하반기
- 간호·간병통합서비스 활성화를 위한 홍보 활동 : 연중
  - 병원 입구 현수막 및 배너 설치, 홈페이지 및 게시판 포스터 게시, 외래 대기실 리플렛 비치 및 홍보영상물 상영

## 기대효과

- 입원 서비스 질적 향상과 환자의 간병비 최소화로 경제적 부담 감소
- 지역주민에게 전문적인 간호서비스 제공으로 고객만족도 제고와 쾌적한 병동 환경 유지

# 효율성 제고

① 의료장비 자체 수리

② 조직 활성화

③ 전 직원 직무역량 강화

④ 목표관리 시스템 강화

### 3. 효율성 제고(4개 사업)

분 야	사 업 명	목 표
효율성 제고 (4개)	① 의료장비 자체 수리	○ 자체 수리율 90% 이상
		○ 자체 수리 절감액 92백만원
	② 조직 활성화	○ 직원과 함께하는 캠페인 2회
		○ 직원 화합·소통 행사 5회
	③ 전 직원 직무역량 강화	○ 교육 이수율 100%
		○ 교육 만족도 점수 82.4점
	④ 목표관리 시스템 강화	○ 목표관리 달성률 92% 이상

# 1

## 의료장비 자체수리

- ◇ 전기·전자적 기술이 집약되고 정밀한 프로세스로 작동되는 첨단 의료장비 고장 시 원내 신속한 수리 후 현장 투입

### 사업개요

목 표	자체 수리율 90% 이상 유지 / 자체 수리 절감액 92백만원		
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장비 고장 시 내부수리 후 신속한 의료현장 투입으로 의료 질 향상</li> <li>- 외주수리 시 비용증가로 자체수리 후 비용절감 노력</li> <li>- 의료기기 가동 중단시간 최소화</li> </ul>		
사업예산	100백만원		
사업기간	2025. 1. 1. ~ 12. 31.		
책 임 자	이 윤 팀장(☎ 472-5431)	담 당 자	고영상 팀원(☎ 472-5656)

### 추진계획

- 의료기기 목록관리 및 의료기기관리대장 작성 : 수시
- 사후·예방(정기) 의료기기 점검 : 상·하반기
  - 고위험의료기기(연 2회 - 상·하반기), 중위험의료기기(연 1회 - 상반기)
- 의료기기 사용자 교육(신규장비 입고 및 사용부서 요청 시)
- 의료기기 안전관리담당자 교육 : 연중
  - 의료장비 유지보수 전문기술 습득을 위한 학술대회 참여

### 기대효과

- 자체 수리를 통한 의료장비 수리비 절감으로 경영개선 도모
- 내부 수리로 시간 단축을 통한 환자 및 의료진 만족도 향상
- 예방점검을 통해 고장률 감소, 사용자 교육을 통한 안전사고 방지

## 2

# 조직활성화

- ◇ 직원과 함께하는 다양한 프로그램 운영을 통해 소통활성화와 능동적 마인드 형성으로 주인의식 고취

## ■ 사업개요

목 표	직원과 함께하는 캠페인 2회 / 직원 화합·소통 행사 5회		
사업내용	- 지속 가능한 성장을 위한 열린 소통 확대와 팀워크 강화 - 소속감 고취를 통한 유대관계 형성과 신뢰 기반의 조직문화 조성		
사업예산	86백만원		
사업기간	2025. 1. 1. ~ 12. 31.		
책 임 자	서문경아 팀장(☎ 472-5411)	담 당 자	신민욱 팀원(☎ 472-5413)

## ■ 추진계획

- 직원 간 신뢰 형성과 위험요소 차단을 위한 캠페인 실시
  - 직장 내 괴롭힘 및 성희롱 예방 캠페인 실시 : '25. 3.
  - 반부패·청렴 캠페인 실시 : '25. 12.
- 직원과 함께하는 화합·소통 행사 운영
  - 전 직원 한마음 연수 실시 : '25. 3.
  - 직원과 함께하는 지역 체육대회(마라톤) 참가 : '25. 4.
  - 직원 한마음 화합·소통행사 실시 : '25. 5./10.
  - 전 직원 송년회 실시 : '25. 12.

## ■ 기대효과

- 다양한 소통 활동을 통한 공감대 형성과 팀워크 강화
- 내·외부 직원 단체활동을 통한 소속감과 애사심 함양

# 3

## 전 직원 직무역량 강화

- ◇ 필수·법정교육 이수, 전문 직무 역량강화를 위한 전문교육 기회 제공 및 지원

### 사업개요

목 표	교육 이수율 100% / 교육 만족도 점수 82.4점		
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 수행직무 중심의 맞춤형 직무교육을 통한 전문성 강화</li> <li>- 상시학습시스템 구축을 통한 자기주도형 교육 환경 조성</li> </ul>		
사업예산	11.2백만원		
사업기간	2025. 1. 1. ~ 12. 31.		
책 임 자	김은아 팀장(☎ 472-5005)	담 당 자	최수아 팀원(☎ 472-5913)

### 추진계획

구 분	교육 내용	
정책교육	○ CS교육 / 리더십교육 / 합동소방훈련 / 특성화교육 / 청렴교육 / 인권교육 등	12과정
법 정 의무교육	○ 개인정보보호법 / 폭력예방교육 / 각종 신고의무자 교육 / 산업안전교육 등	12과정
의 료 필수교육	○ 질 향상 및 환자안전 / 심폐소생술 / 환자의 권리와 의무 / 소방안전 / 유해물질관리 등	20과정
직무교육	○ 신규직원 입문교육 / 부서별 직무교육 / 외부기관 전문교육 등	5과정

- 전 직원 의료필수·법정교육 이수 : '25. 3.~12.
- 맞춤형 직무교육 : '25. 3.~12.
- 교육 모니터링 : '25. 6./12.
- 교육 만족도 조사 : '25. 12.

### 기대효과

- 전문 직무역량 강화로 의료 질 및 고객서비스 향상
- 직무 전문성 중심의 학습 제공과 교육 지원을 통한 전문성 강화

# 4

## 목표관리 시스템 강화

- ◇ 미션·비전·경영 목표와 연계한 부서별 핵심 목표 설정을 통한 효율적 목표관리 시스템 운영

### 사업개요

목 표	목표관리 달성률 92% 이상		
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 정량화, 계량화된 비전 달성을 위한 목표 수립</li> <li>- 부서별·부서장 성과지표 효율적인 수립 및 성과관리 시스템 강화</li> </ul>		
사업예산	21백만원		
사업기간	2025. 1. 1. ~ 12. 31.		
책 임 자	장용호 팀장(☎ 472-5401)	담 당 자	이현경 팀원(☎ 472-5408)

### 추진계획

- '25년 목표관리(안) 수립 : '24. 12.

구 분	고객관점	내부관점	학습관점	재무관점
부서별 21개 지표	9개 지표	9개 지표	1개 지표	2개 지표
부서장 16개 지표	4개 지표	6개 지표	1개 지표	5개 지표

- '25년 목표 확정 : '25. 1.
- 성과관리위원회 개최 : '25. 1./8.
- 부서별·부서장 성과지표 모니터링 : 분기별
  - 상반기 중간 평가를 통한 세부 추진계획 점검 및 수정·보완
  - 목표 측정 결과 분석 및 환류 체계를 통한 업무 프로세스 구축

### 기대효과

- 목표 지향적 경영혁신이 지속되도록 체계화
- 중·장기적 경영전략 달성으로 경쟁력 강화





(우 54105)

전북특별자치도 군산시 의료원로 27

<http://www.gunmed.or.kr>

TEL : 063-472-5000, 5114