

도민의 기대에 충족하는
경영과 공공성을 추구하는 병원

2018년 사업계획서

Mission



도민의 기대에 충족하는
경영과 공공성을 추구하는 병원

VISION

공공성은 **최대!**
의료질은 **최상!**
경영은 **양성!**

목 차

I. 기 본 현 황	3
□ 연 혁 및 규 모	5
□ 기 구 및 인 력	6
II. 2017년 주요성과	7
□ 예 산 규 모	9
□ 운 영 실 적	10
□ 공 공 의 료 강 화	14
□ 내 부 효 율 화	19
□ 경 영 개 선	21
III. 2018년 경영목표	25
□ 미션·비전 및 경영전략	27
□ 예 산 규 모	28
□ 운 영 계 획	29
IV. 2018년 주요업무 추진계획	31
□ 공 공 의 료 강 화	33
□ 내 부 효 율 화	47
□ 경 영 개 선	53

I. 기 본 현 황

□ 연 혁 및 규 모

□ 기 구 및 인 력

연혁 및 규모

□ 설치근거

- 지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률에 의하여 설립된 법인

□ 운영형태

- 1998. 11. 09. ~ 2013. 12. 31. 원광학원 위탁운영
- 2014. 01. 01. 전라북도 직영으로 전환

□ 연 혁

- 1922. 02. 15 ----- 관립 군산자혜의원 개설
- 1925. 04. 15 ----- 전라북도립 군산 병원
- 1983. 07. 01 ----- 지방공사 전라북도 군산의료원
- 1998. 11. 09 ----- 위탁운영 개시
- 2002. 04. 08 ----- 신축병원 이전 진료 (430병상)
- 2013. 07. 01 ----- 406병상 운영(양방 406병상, 한방병원폐쇄)
- 2013. 12. 31 ----- 위탁운영 종료
- 2014. 01. 01 ----- 전라북도 직영 체제로 전환
- 2014. 11. 25 ----- 외과계 간호·간병 통합서비스 50병상 운영
- 2015. 07. 15 ----- 내과계 간호·간병 통합서비스 50병상 운영
- 2015. 12. 29 ----- 호스피스완화 나눔병동 26병상 개설

□ 규 모

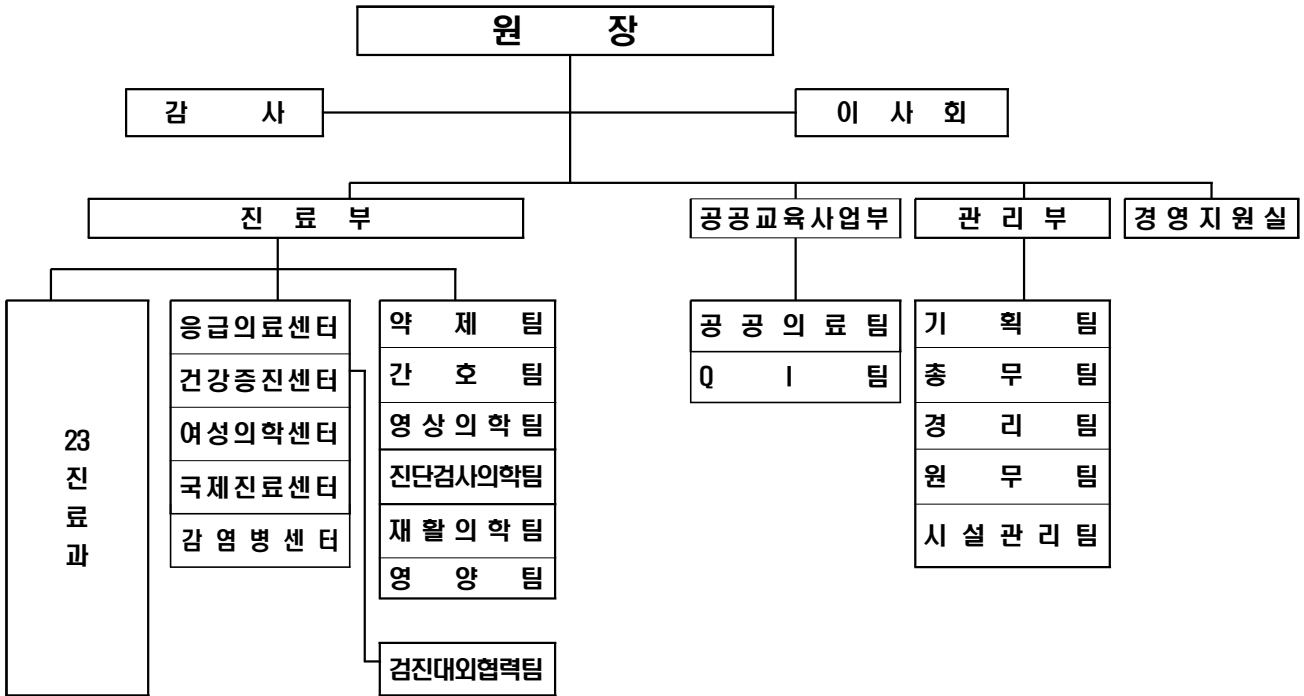
- 부 지 : 54,029m²(16,372평)
- 연건평 : 32,984m²(9,995평)(본관, 의사숙소, 장례식장, 테니스장, 차고)
- 병 상 : 총 420병상

□ 진 료 권

- 진료권역 : 2도 4개 시·군 (군산, 김제, 부안, 서천(장항) 481천명)

기구 및 인력

□ 기 구 : 3부 1실 23과 5센터 14팀



※ 23개과 : 내과, 외과, 신경외과, 정형외과, 산부인과, 소아청소년과, 성형외과, 안과, 비뇨기과, 이비인후과, 신경과, 정신건강의학과, 영상의학과, 응급의학과, 가정의학과, 재활의학과, 진단검사의학과, 병리과, 마취통증의학과, 치과, 흉부외과, 피부과, 한방내과

□ 인 력 : 정원 443명 / 현원 477명

(2017. 11. 30.기준/단위: 명)

구 분	계	의사	약사	간호사	기술직	일반직	시설관리직	비 고
정 원	443	39	6	226	50	51	71	
현 원	계	477	37	263	51	49	75	육아(분만)휴직 14명 포함 (간호사 13, 시설관리직 1)
	정규직	400	37	215	48	45	53	
원	계약직	77	0	48	3	4	22	

※ 무기계약직 : (정·현원) 13명(기술직 7명, 시설관리직 6명)

※ 정원 외 : 15명(파견교수 4명 / 공보의 4명 / 전공의 6명 / 공무원 1명)

- 파견교수 4명(신경과, 마취통증의학과, 정형외과, 산부인과)
- 공보의 4명(신경과, 재활의학과, 응급의학과, 영상의학과)
- 전공의 6명(레지던트 3명, 인턴 3명)

Ⅱ. 2017년 주요성과

□ 예산 규모

□ 운영 실적

□ 주요업무추진 실적

□ 공공의료강화

□ 내부효율화

□ 경영개선

예 산 규 모

□ 총 예산 : 76,227백만원(국비 558 / 도비 1,754 / 시비 9 / 자비 73,906)

(단위: 백만원, %)

세		입		세		출	
과	목	금 액	점유율	과	목	금 액	점유율
합		76,227	100.0	합		76,227	100.0
사업수익	소 계	60,122	78.9	사업비용	소 계	58,132	76.3
	의료수익	56,687	74.4		의료비용	52,450	68.8
	의료외수익	3,435	4.5		의료외비용	1,458	1.9
					특별손실	-	-
				법인세비용	1,412	1.9	
				예비비	2,812	3.7	
자본적수익	소 계	1,889	2.5	자본적지출	소 계	6,291	8.2
	기타자산수익	1,000	1.3		투자 및 기타자산	1,610	2.1
	고정자산매각수익	39	0.1		유형 고정자산	2,412	3.1
	고정부채수익	35	-		무형 고정자산	80	0.1
	기타 자본금	815	1.1		유동부채 상환금	1,142	1.5
					반환금	1,000	1.3
이월금수익	소 계	14,216	18.6	과년도미지급금	소 계	11,804	15.5
	이월금	4,918	6.4		외상매입금	6,118	8.0
	의업미수금	9,298	12.2		미지급금	5,686	7.5

운 영 실 적

□ 진료인원

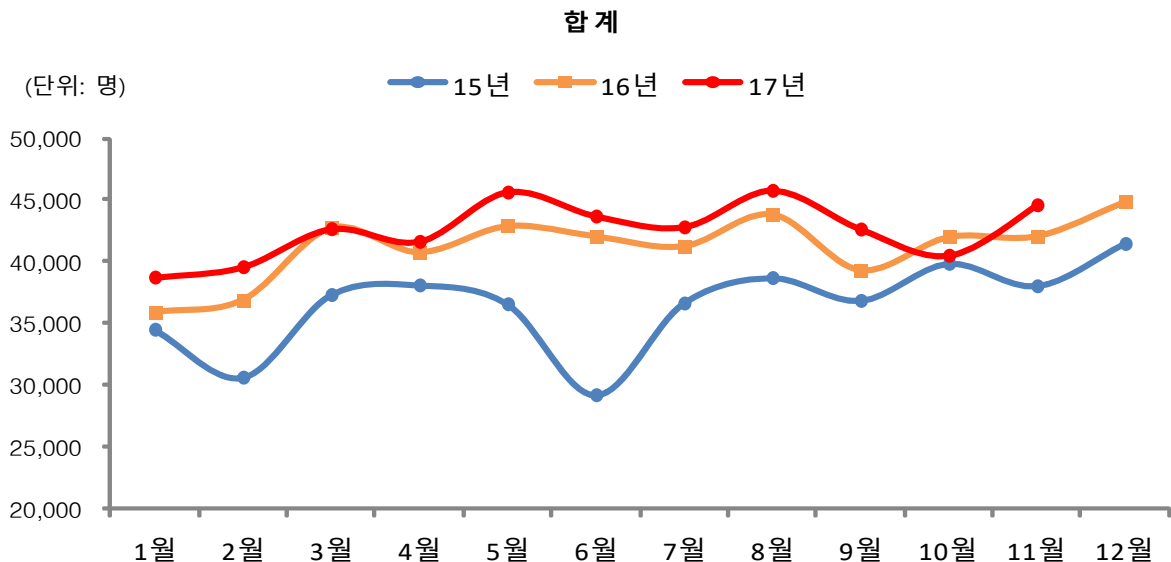
(2017. 11. 30.기준 / 단위: 명)

구 분	계 획	실 적		달 성 도 (%)	
		2017년	2016년	실적/계획	전년동기 대비
계	498,017	467,935	449,355	94.0	104.1
입 원	140,959	124,674	126,714	88.4	98.4
외 래	357,058	343,261	322,641	96.1	106.4

< 진료인원 현황 >

진 료 인 원	467,935명	전년동기 대비	18,580명 증가
입 원	124,674명	전년동기 대비	2,040명 감소
외 래	343,261명	전년동기 대비	20,620명 증가
일 평 균	1,757명	전년동기 대비	81명 증가
입 원	373명	전년동기 대비	5명 감소
외 래	1,384명	전년동기 대비	86명 증가

* 진료일수 - 입원('17년 334일 / '16년 335일) - 외래('17년 248일 / '16년 248.5일)



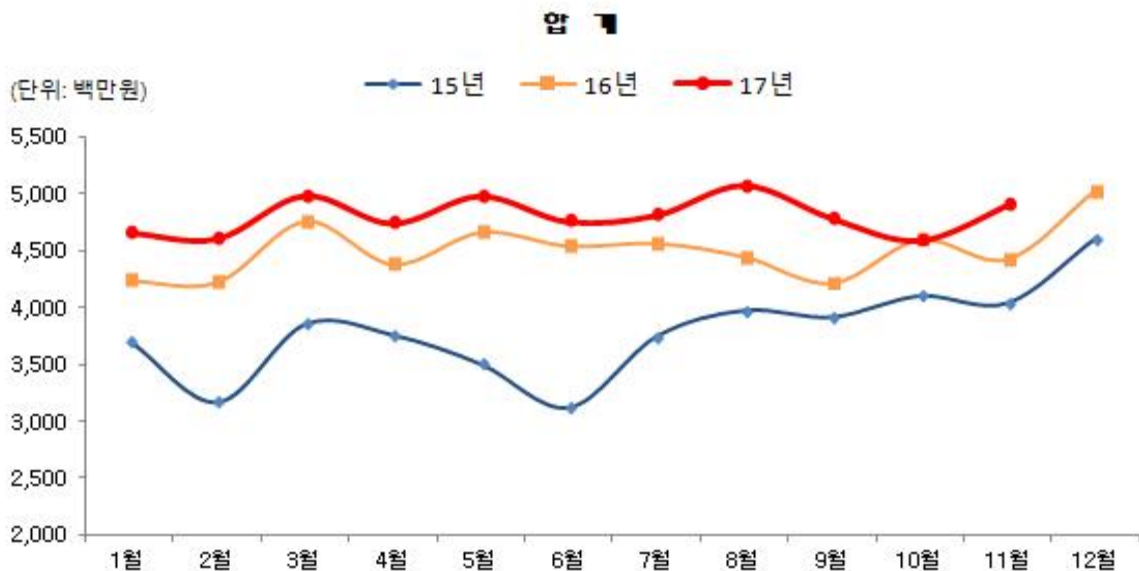
□ 의료수익

(2017. 11. 30.기준 / 단위: 백만원)

구분	계획	실적		달성도 (%)	
		2017년	2016년	실적/계획	전년동기 대비
계	56,687	52,045	48,105	91.8	108.2
입원	35,870	32,477	29,968	90.5	108.4
외래	20,817	19,568	18,137	94.0	107.9

<의료수익 현황 >

의료수익	52,045백만원	전년동기 대비	3,940백만원 증가
입원	32,477백만원	전년동기 대비	2,509백만원 증가
외래	19,568백만원	전년동기 대비	1,431백만원 증가
월평균	4,731백만원	전년동기 대비	358백만원 증가
입원	2,952백만원	전년동기 대비	228백만원 증가
외래	1,779백만원	전년동기 대비	130백만원 증가



2017년 주요업무 추진실적

< 전라북도 경영평가 “가” 등급 선정 >

- 대 상 : 15개 기관(공기업1, 출연기관14) * 경영효율화 점검 : 6개(위탁·보조기관)
- 방 법 : 외부평가기관* 위탁평가(서면·현장평가) * 한국산업관계연구원
- 결 과 : 전라북도 경영평가 2년 연속 “가” 등급
- “가”등급(4개 기관) / “나”등급(6개 기관) / “다”등급(4개 기관) / “라”등급(1개 기관)

< 보건복지부 운영평가 “A” 등급 선정 >

- 대 상 : 39개 지역거점공공병원
(지방의료원 34개소, 적십자병원 5개소)
- 방 법 : 현장평가, 기관장 대면 평가
- 결 과 : 지역거점공공병원 운영평가 2년 연속 “A” 등급

< 신포괄수가제 표준진료지침(CP) 우수사례 경진대회 > “최우수상” 수상

- 주 최 : 건강보험심사평가원
- 공모대상 : 전국 공공병원
- 공모주제 : 급성기뇌졸중 표준진료지침(CP)개발 및 적용을 통한 의료질 향상 활동
※ 신포괄수가제 관련 표준진료지침(CP) 우수사례(‘16년 ~ ‘17년)
- 심사방법 : 1차 서면심사, 2차 구연발표 심사
- “대상”(1개 기관) / “최우수상”(2개 기관) / “우수상”(3개 기관)

< 한국의료질향상학회 2017 가을학술대회 이활동사례 공모 > “우수상” 수상

- 주관 및 주최 : 한국의료질향상학회
- 공모대상 : 전국 의료기관
- 공모주제 : 임종돌봄 프로토콜 적용을 통한 대·내외 고객 만족도 증진활동
※ ‘16년 ~ ‘17년 의료 질 향상(QI)활동
- 심사방법 : 1차 초록심사, 2차 구연발표 심사

< 공공의료강화 >

- ① 간호·간병 통합서비스 활성화 : 연인원 29,276명 / 병상이용률 87.7%
- ② 호스피스 나눔병동 활성화 : 연인원 4,193명 / 프로그램 228회, 857명
- ③ 공공보건의료사업 확대 : 무료진료사업 등 14개 / 수혜인원 39,334명
 - ▣ '17년 신규추진 : 외국인근로자 의료비지원사업 수혜인원 36명 / 지원금액 29백만원
- ④ 환자 안전활동 강화
 - 환자 안전관리 전담인력 배치 / 환자 안전관리 교육(간호팀 111명)
 - 부서별 QI활동 주제 수립(15개) / 모니터링(낙상·욕창발생률 3회, 손위생 2회)
- ⑤ 감염병 대응 역량 강화
 - 직원 대상 교육 훈련(376명) / 지역주민 대상 예방 및 체험활동 교육(648명)
 - 병문안 문화 개선 활동 실시
- ⑥ 감염병 격리병상 확충(1인실 2실) : 착공('17. 09.) - 공정율 85%
- ⑦ 장례식장(오행원) 운영 : 이용건수 228건
- ⑧ 군산의료원 운영자문위원회 : 2회 82명('17. 04. / 07.) / 모니터링 5회

< 내부효율화 >

- ① 조직 활성화
 - 직제 및 조직개편(감염병센터 신설, 공공·QI팀 → 공공의료팀, QI팀 분리)
 - 전 직원 한마음 연수(총 5차, 454명) / 노·사 협의회 3회 실시(분기별)
- ② 내부직원 만족도 제고
 - 정기 승진 인사 실시 / 야간근무자 석식 제공 및 휴게공간 확대
 - 직원용 정수기 15대 설치 / 하계, 동계 휴양시설 지원
- ③ 부서별 목표관리 운영 : 14개팀 26개 목표지표(달성률 88%)
- ④ 전 직원 역량 강화
 - 정책·필수·직무교육(1인 평균 77시간 / 교육인원 18,835명)

< 경영개선 >

- ① 응급의료센터 기능 강화
 - 고객만족도 84점, 내원환자 입원율 13.1%
- ② 건강증진센터 경쟁력 강화 : 1,860백만원 / 검진인원 35,234명
- ③ 신포괄수가 인센티브 증대 : 가산율 '16년 23.15% → '17년 24.72%
- ④ 국고지원장비 활용 증대
 - 신규 의료장비 활용실적 점검 실시 / CT 촬영건수 14,618건
- ⑤ 비용절감 지속 추진
 - 약품비 성분별 입찰 확대 : 성분경합 점유율 61.7% / 낙찰률 83.2%
 - 공동구매 지속 확대 : 장례용품 신규 추진
 - 의료장비 자체수리 강화 : 자체 수리율 96.0%

공공의료강화

1 간호·간병 통합서비스 활성화

□ 개요

- 목적 : 공익적 기능 수행 및 병실문화 개선 선도
- 사업규모 : 2개 병동(100병상), 운영인력 65명(간호사 50, 간호 조무사 14, 행정 1)
- 사업시행 : '14. 11. 25. ~ 계속

□ 추진현황 및 실적

(2017. 11. 30.기준 / 단위: 명)

구 분	합 계		간호·간병통합서비스		기 타		비 고
	연 인원	병상 이용률	연 인원	병상 이용률	연 인원	병상 이용률	
합 계	31,633	94.7%	29,276	87.7%	2,357	7.0%	
외과계(7동)	16,026	96.0%	15,332	91.8%	694	4.23%	
내과계(6동)	15,607	93.5%	13,944	83.5%	1,663	10.0%	

2 호스피스 나눔병동 활성화

□ 개요

- 목적 : 웰다잉(Well-Dying)문화 선도로 공공의료실현
- 사업규모 : 1개 병동(26병상), 운영인력 16명(의사 2명, 간호사 13명, 사회복지사 1명)
- 사업시행 : '15. 12. 29. ~ 계속

□ 추진현황 및 실적(2017. 11. 30.기준)

- 보건소 연계 협조체계 구축 및 홍보활동
- 직원 대상 호스피스 교육 실시('17. 02.)
- 자원봉사자 주축 나눔별다방 운영, 사별가족 모임(3회 / 19가족, 20명)
작은 음악회(5회), 생일축하 파티(7회)
- 운영현황
 - 진료인원 (연인원) 4,193명 / (실인원) 139명
 - 안위증진 프로그램 실적

구 분	합 계	원예치료요법	예술 치료요법	웃음 치료요법	문학요법	발맞사지	이미용	목욕봉사
횟 수	228	40	43	35	19	25	11	55
인 원	857	187	165	102	51	118	29	205

3 공공보건의료사업

□ 개 요

- 목 적 : 의료사각지대 해소와 공공의료체계 강화
- 사업규모 : (목표) 35,200명 (사업비) 511백만원(국·도비 189, 자비 322)

□ 추진현황 및 실적(2017. 11. 30.기준)

- 사업내용 : 무료진료사업 등 14개 사업 (총 35,200명)

- (추진실적) 39,334명 / (달성률) 111.7%

- (세부사업 추진내용)

- | | | | |
|-------------------|-----------------|-------------------|---------------|
| ○ 무료진료사업 | 6,300명/6,327명 | ○ 가정간호사업 | 1,950명/1,744명 |
| ○ 치매조기검진사업 | 1,050명/1,060명 | ○ 의료사회복지사업 | 875명/886명 |
| ○ 건강생활실천사업 | 1,250명/5,359명 | ○ 만성질환 관리사업 | 250명/268명 |
| ○ 지역사회재활보건사업 | 700명/696명 | ○ 지역사회 보건교육사업 | 3,600명/3,620명 |
| ○ 지역사회 정신보건사업 | 15,000명/15,019명 | ○ 입원환자의료비지원사업 | 60명/83명 |
| ○ 저소득층 진료비지원사업 | 900명/940명 | ○ 외국인 근로자 의료비지원사업 | 15명/38명 |
| ○ 사회복지후원회진료비지원사업 | 100/135명 | | |
| ○ 의료소외계층아동 건강관리사업 | 3,150/3,159명 | | |

- 외국인 근로자 의료비 지원사업 -

□ 개 요

- 목 적 : 의료사각지대 외국인 근로자 의료지원
- 사업규모 : (목표) 의료비 지원 40백만원

□ 추진현황 및 실적(2017. 11. 30.기준)

- 의료비 지원 대상 자격조건 및 진료비 지원금 설정 : '17. 01.
- 질병예방 및 치료를 위한 건강검진 실시 11명 : '17. 08.
- 추진실적 (2017. 11. 30.기준 / 단위: 명, 원)

구 분	인 원	진료비 지원금	비 고
계	36	29,313,110	
입 원	6	18,345,810	
외 래	30	10,967,300	

4 환자안전 활동 강화

□ 개요

- 목적 : 보건의료인, 환자 및 환자 보호자가 환자 안전사고 예방 및 재발 방지를 위하여 행하는 모든 활동 강화
- 사업내용 : 환자 안전관리 및 의료질 향상 활동(부서별 12개 주제 이상)
- 사업예산 : 5백만원

□ 추진현황 및 실적(2017. 11. 30.기준)

- 환자안전관리 활동 수행
 - 환자안전관리 전담인력 배치 : '16. 12.
 - 1차 환자안전관리 교육 시행(간호팀 111명) : '17. 03.
 - 낙상 및 욕창 발생률 모니터링 실시(3회) : 분기별
- 부서별 QI활동 주제 수립
 - 총 15개 주제(간호팀 8개, 진료지원부서 7개) : '17. 04.
 - QI활동 중간보고대회 개최 및 활동 지원비 지급 : '17. 09.
- 손위생 수행률 모니터링 2회 실시('17. 06. / 09.)

5 감염병 대응 역량 강화

□ 개요

- 목적 : 지속적·체계적인 교육 및 훈련을 통한 신속한 대응
- 사업내용 : 유관기관 연계 모의훈련, 응급의료센터 선별 진료 및 격리 체계 구축, 지역주민 대상 예방교육 실시

□ 추진현황 및 실적(2017. 11. 30.기준)

- 응급의료센터 선별진료 및 격리체계 교육훈련
 - 응급의료센터 근무자 대상 57명 / 4회('17. 02. ~ 11.)
 - ▣ 감염(의심)환자 선별 및 격리절차, 방문객 관리 및 보호복 착·탈의 훈련
- 신종 감염병 대응 교육훈련
 - 전 직원 및 전담팀 대상 319명 / 16회('17. 01. ~ 11.)
 - ▣ 감염병 예방관리, 신종 감염병 대응 매뉴얼 교육 및 보호복 착·탈의 훈련
- 전문 의료진 예방활동 교육 및 체험활동
 - 지역주민 대상 교육 648명 / 6회('17. 05. ~ 11.)
 - ▣ 손 씻기 체험활동 및 감염병 예방관리 교육 등
- 병문안 문화 개선 활동 : 연중
 - 시간, 제안 대상 및 물품 감염 예방수칙 홍보 안내 및 방문객 명부 작성

6 감염병 격리병상 확충

□ 개 요

- 목 적 : 음압 격리병상 확충을 통한 신속한 치료와 질병 확산 차단
- 사업규모 : 음압 격리병실 1인실 2실(면적 136m²)
- 사업예산 : 800백만원(도비 100%)

□ 추진현황 및 실적(2017. 11. 30.기준)

- 설계용역 발주 및 계약 : '17. 03.
- 기본설계 : '17. 06.
 - 보건복지부 질병관리본부 자원관리과
- 실시설계 : '17. 07.
- 원가심사 : '17. 08.
- 착 공 : '17. 09.
 - 공정률 85%(마감재 공사 진행 중 - '17. 12. 완료 예정)

7 장례식장(오행원) 운영

□ 개 요

- 목 적 : 호스피스 나눔병동과 함께 공공성 추구를 통한 웰다잉 문화 선도
- 사업내용 : 증축 장례식장과 본관 장례식장(리모델링) 공동 운영

□ 추진현황 및 실적(2017. 11. 30.기준)

- 장례식장 관리위원회 개최 : 17. 09.
 - 상반기 결산 보고 및 활성화 방안 심의
- 추진실적 (2017. 11. 30.기준)

구 분	이용건수	비 고
장례식장	228건	

▣ (내부 이용률) 51.6%, (외부 이용률) 48.4% / 호스피스 나눔병동 이용률 61.0%

8] 군산의료원 운영자문위원회

□ 개 요

- 목 적 : 의료서비스 수요자의 만족도를 높이기 위한 현장 중심의 자문역할
- 사업내용 : 지역사회 의 의료 요구사항, 건의사항, 민원사항 수렴 및 개선

□ 추진현황 및 실적(2017. 11. 30.기준)

- 운영자문위원회 군산·서천위원장 간담회 : '17. 01.
- 군산·서천 통합 운영자문위원회 개최
 - (내용) 주요업무보고, 지역사회 의견수렴, 보건교육 및 무료검진
 - (인원) 1회 39명('17. 04.) / 2회 43명('17. 07.)
- 일일 명예안내 모니터링 시행
 - 5회('17. 02. / 04. / 06. / 08. / 10.), 인원 10명
 - 내원객 안내, 시설환경 점검 및 입원·외래환자 대상 의견수렴
 - ▣ 시설환경 및 의견수렴 결과 관련부서 개선활동 시행

내 부 효 율 화

1 조직 활성화

□ 개 요

- 목 적 : 직무수행능력 향상을 통한 조직의 경쟁력 강화
- 사업내용 : 능동적 마인드 형성과 주인의식 고취를 통한 경쟁력 강화

□ 추진현황 및 실적(2017. 11. 30.기준)

- 직제 및 조직개편 : '17. 01.
 - 감염병 관리 및 예방활동 강화를 위한 감염병센터 신설
 - 공공성 강화와 의료 질 향상을 위한 공공·QI팀 분리
 - ▣ 공공·QI팀 → 공공의료팀, QI팀
- 전 직원 한마음 연수('17. 03. ~ 04. / 총 5차, 참석인원 454명)
- 노·사 상생을 위한 노·사 협의회 3회 실시 : 분기별
- 지역민들과 함께하는 지역행사 참여(마라톤 101명 / 걷기대회 110명)

2 내부직원 만족도 제고

□ 개 요

- 목 적 : 안정적 근무여건 및 소통강화를 통한 활기찬 조직문화 정착
- 사업내용 : 직종별 인사·승진 적체 해소, 복리후생 확대, 근무환경 및 시설 개선

□ 추진현황 및 실적(2017. 11. 30.기준)

- 직원 사기진작을 위한 정기 승진 인사(승진 39명 / 정규직 전환 41명)
- 직원 편익을 위한 근무환경 개선 활동 추진
 - 야간근무자 석식 근무처 배식 및 야간간식 제공 : '17. 01. ~
 - 휴게공간 확대(여직원 탈의실 확보 등)
 - 부서별 직원용 정수기(15대) 설치 : '17. 09.
- 하계 및 동계 야외 계절활동을 위한 휴양시설 지원 : '17. 07. ~

③ 부서별 목표관리 운영

□ 개요

- 목표 : 목표관리 달성률 87%
- 사업내용 : 미션·비전 및 경영목표와 연계된 부서별 핵심 목표 설정을 통한 효율적 성과중심의 관리체계 구축

□ 추진현황 및 실적(2017. 11. 30.기준)

- 정량화·계량화를 통한 비전 재정립 : '16. 12.
- '17년 목표 확정 : '17. 01.
 - 26개 지표(고객관점 8개, 내부관점 3개, 학습관점 3개, 재무관점 12개)
- 목표관리 추진실적 점검 및 모니터링 실시('17. 04. / '17. 07. / '17. 11.)
 - 지표 달성률 88.0%
 - 모니터링 및 환류 시스템을 통한 목표 수행관리와 추진결과 공유를 통한 지표 달성 유도

④ 전 직원 역량 강화

□ 개요

- 목표 : 직원 1인당 평균 교육훈련 82.3시간
- 사업내용 : 전 직원 필수·법정교육 이수
전문 직무 역량 강화를 위한 교육기회 제공 및 지원

□ 추진현황 및 실적(2017. 11. 30.기준)

- 추진실적 : 직원 1인당 평균 교육훈련 77시간

구분	교육내용	교육인원
정책교육	신규 및 승진자 교육, 초빙강사 고객만족 교육, 부서별 친절교육	<ul style="list-style-type: none"> · 신규 전공의 5명 · 신규 간호사 15명 · 신규간호사 프리셉터 교육 16명 · 직원 연수 454명 · 고객만족 교육 303명
필수교육	청렴교육 외 법정 의무교육 및 인증 필수 교육	<ul style="list-style-type: none"> · 사이버 청렴교육 456명 · 신규 필수·법정교육 833명 · 재직 법정교육 4,059명 · 재직 인증 필수 교육 5,395 · 전 직원 CPR이론 및 실습교육 407명
직무교육	원의 직무교육, 원내 부서별 직무·산업안전교육	<ul style="list-style-type: none"> · 부서별 직무교육 2,905명 · 부서별 산업안전교육 3,666명 · 외부 직무역량강화 교육 321명

경 영 개 선

① 응급의료센터 기능 강화

□ 개 요

- 목 표 : 고객만족도 83.3점 / 내원환자 입원율 13.2%
- 사업내용 : 응급의료센터 운영위원회 활성화
의료인의 전문성확보를 위한 응급관련 교육
응급진료시스템 개선을 위한 협업부서와의 간담회 개최

□ 추진현황 및 실적(2017. 11. 30.기준)

- 관련 부서와 협업을 위한 간담회 실시('17. 04. / 09.)
- 응급의료센터 운영위원회 개최('17. 05. / 10.)
 - ▣ 응급진료 신속성 방안 모색 및 응급의료센터 평가 대비 점검 등
- 간호사 경력유지 및 외부교육 실시(응급 관련 21명, 한국형 긴급도, 중증도 분류자 16명)
- 추진실적
 - 고객만족도 상반기 80.5점(대상 100명-'17. 05.) / 하반기 84점(대상 100명-'17. 11.)
 - 내원환자 입원율 13.1%(내원환자 25,539명 / 입원환자 3,335명)

② 건강증진센터 경쟁력 강화

□ 개 요

- 목 적 : 검진수익 1,969백만원(3개년 평균 1,875백만원 대비 5% 증대)
- 사업내용 : 고객 중심의 맞춤형 검진 프로그램 진행과 검진 결과에 따른 외래 진료 전환율 증대
2차 검진 대상자 수검 인원 증대

□ 추진현황 및 실적(2017. 11. 30.기준)

- 찾아가는 서비스와 협약기관 홍보 강화(소식지, 의학정보 등 배포)
- 학생구강검진 출장 서비스(관내 10개 학교, 73개 학급) : '17. 02. ~
- 추진실적 : (진료수익) 1,860백만원 / (검진인원) 35,234명

③ **신포괄수가 인센티브 증대**

□ **개 요**

- 목 표 : 신포괄수가 인센티브 가산율 25.15%('16년 23.15%)
- 사업내용
 - 2016년 신포괄수가 인센티브 가산율 35.0%
 - ※ 신포괄수가 시범사업 참여(5%), 효율·효과성(15%), 공공성(15%)
 - 세부지표 관리 및 가산율 증대를 위한 모니터링

□ **추진현황 및 실적**(2017. 11. 30.기준)

- 2017년 인센티브 가산율 현황
 - 23.15%('16. 04. 15. ~ '17. 04. 14.) → 24.72%('17. 04. 15. ~)
 - ▣ 시범사업 참여 5%, 효율효과성 10.82%, 공공성 8.9%
- 정보관리 부분 평가 수검 : '17. 08.
 - 2018년 인센티브 가산율 적용 *평가기관 : 건강보험심사평가원

④ **국고지원장비 활용 증대**

□ **개 요**

- 목 적 : 신규 도입장비(CT) 및 국고지원 장비 등 활용실적 증대
- 사업내용 : 신규 장비(CT)의 적극적 활용을 통한 수익증대
의료장비의 활용실적 점검을 통한 운영의 효율성과
자원의 효과적 활용으로 불필요한 재원 낭비 방지

□ **추진현황 및 실적**(2017. 11. 30.기준)

- 의료장비 활용실적 점검(지속적인 장비 활용률 증대 및 강화) : '17. 05.
- 활용도가 낮은 장비 유지관리 제고방안 강구 : '17. 06.
 - 활용현황 모니터링 및 노후 장비 등에 대한 관리운영의 효율성 제고
- 신규 CT 활용현황
 - 지속적 사용자 교육을 통한 활용성 증대 : 매월
 - 활용실적 : 14,618건

5 비용절감 지속 추진

□ 약품비 성분별 입찰 확대

- 목 적 : 성분별 입찰 확대에 따른 입찰단가 하락 유도 및 비용 절감
- 추진현황 및 실적
 - (경합점유율) '16년 59.6% → '17년 61.7% / (낙찰률) '16년 83.4% → '17년 83.2%
 - 신규약, 응급약 단가계약 공동구매 : '17. 07.

□ 공동구매 지속 확대

- 목 적 : 원가절감 및 효율적 행정 운영을 위한 공동구매 확대
- 추진현황 및 실적
 - ('16년) 의약품, 방사선재료, 수술재료, 위생재료
 - ('17년) 장례용품 신규 추진

□ 의료장비 자체수리 강화

- 목 적 : 의료장비 자체 수리율 제고를 통한 비용절감 추진
- 추진현황 및 실적
 - 의료장비 수리 현황

(2017. 11. 30.기준)

총 발생건수	자체수리	외주수리	자체수리율	비 고
813건	781건	32건	96.0%	· 관리교육 38회 실시 · 예방점검 352건 실시

Ⅲ. 2018년 경영목표

□ 미션·비전 및 경영전략

□ 예 산 규 모

□ 운 영 계 획

미션·비전 및 경영전략

□ 미 션

미 션 **도민의 기대에 충족하는 경영과 공공성을 추구하는 병원**

□ 비 전

○ 군산의료원의 2018년 비전을 수립하여 목표달성을 위한 정책방향 설정

비 전 **공공성은 최대! 의료질은 최상! 경영은 향상!**

공공성은 최대 ↑	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공보건의료사업 수혜인원 44,000명('17년 대비 10% 증대) ○ 시설·장비 현대화 <ul style="list-style-type: none"> - (시설) 냉·난방공조장비 및 관류보일러 교체 등 6개 사업 - (장비) Angiography 등 13종 37대
의료질은 최상 ↑	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2주기 의료기관평가 인증획득('18. 12.) ○ 표준진료지침 활성화(내과계 2종) 및 신규지침 개발(정형외과 1종)
경영은 향상 ↑	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의료수익 59,274백만원('17년 대비 4.4% 증대) ○ 의료수익 대비 의료비용 3% 절감

경 영 전 략

공공의료 강화

- 공공보건의료사업 확대
- 간호·간병 통합서비스 활성화
- 호스피스 나눔병동 활성화
- 의료기관평가 인증획득
- 환자안전활동 강화
- 감염병 대응 역량강화
- 표준진료지침(CP) 활성화
- 시설·장비 현대화 추진
- 운영자문위원회 활성화

내부 효율화

- 내·외부 고객 만족도 제고
- 조직 활성화
- 전 직원 역량강화
- 부서별 목표관리 운영

경영개선

- 우수의료진 확보
- 응급의료센터 기능 강화
- 건강증진센터 경쟁력 강화
- 장례식장 활성화
- 신포괄수가 인센티브 증대
- 비용절감 지속 추진

예 산 규 모

□ **총 규모 : 82,309백만원** (국비 3,923 / 도비 4,286 / 자비 74,100)

(단위: 백만원, %)

세		입		세		출		
과	목	금 액	점유율	과	목	금 액	점유율	
합	계	82,309	100.0	합	계	82,309	100.0	
사업수익	소 계	63,021	76.6	사업비용	소 계	62,302	75.7	
	의료수익	59,273	72.0		의료비용	55,816	67.8	
	의료외수익	3,748	4.6		의료외비용	1,520	1.8	
					특별손실	-	-	
					법인세비용	300	0.4	
					예비비	4,666	5.7	
자본적수익	소 계	6,780	8.2	자본적지출	소 계	14,107	17.1	
	기타자산수익	-	-		투자 및 기타자산	1,800	2.2	
	고정자산매각수익	-	-		유형 고정자산	10,361	12.6	
	고정부채수익	-	-		무형 고정자산	62	0.1	
	기타 자본금	6,780	8.2		유동부채 상환금	710	0.8	
					반환금	1,034	1.2	
					예비비	140	0.2	
이월금수익	소 계	12,508	15.2	과년도미지급금	소 계	5,900	7.2	
	이월금	2,500	3.0		외상매입금	5,200	6.3	
	의업미수금	10,008	12.2		미지급금	700	0.9	

운 영 계 획

□ 진료인원

(단위: 명)

구 분	2018년 계획 (A)	2017년 실적 (B)	증 감 (A - B)	비 율 (A / B)
계	516,687	510,475	6,212	101.2%
입 원	138,054	136,008	2,046	101.5%
외 래	378,633	374,467	4,166	101.1%

<진료인원 현황 >

일 평 균	1,775명	전년 실적 대비	19명 증가
입 원	378명	전년 실적 대비	6명 증가
외 래	1,397명	전년 실적 대비	13명 증가

※ '17년 실적 : '17년 1월~11월 누계 평균인원 추계 / 외래 : 건강검진 인원 포함

□ 의료수익

(단위: 백만원)

구 분	2018년 계획 (A)	2017년 실적 (B)	증 감 (A - B)	비 율 (A / B)
계	59,273	56,775	2,498	104.4%
입 원	36,989	35,429	1,560	104.4%
외 래	22,284	21,346	938	104.4%

<의료수익 현황 >

월 평 균	4,939백만원	전년 실적 대비	208백만원 증가
입 원	3,082백만원	전년 실적 대비	130백만원 증가
외 래	1,857백만원	전년 실적 대비	78백만원 증가

※ '17년 실적 : '17년 1월~11월 누계 평균수익 추계 / 외래 : 기타 의료수익 포함

IV. 주요업무 추진계획

□ 공공의료강화

□ 내부효율화

□ 경영개선

공공의료강화

- ① 공공보건 의료사업 확대
- ② 간호·간병 통합서비스 활성화
- ③ 호스피스 나눔병동 활성화
- ④ 의료기관평가 인증 획득
- ⑤ 환자 안전 활동 강화
- ⑥ 감염병 대응 역량 강화
- ⑦ 표준진료지침(CP) 활성화
- ⑧ 시설·장비 현대화 추진
- ⑨ 운영자문위원회 활성화

1 공공보건의료사업 확대

- 찾아가는 예방중심 공공보건의료서비스 제공
- 민간병원이 기피하는 필수 공익적 보건의료서비스 시행 선도

□ 개요

- 목 표 : 44,000명
- 사업내용 : 무료진료 등 15개 사업 / 콩고민주공화국 의료인력 교육 지원
 - 의료취약계층 지원을 위한 의료안전망 역할
 - 지역주민을 위한 미충족 보건의료서비스 제공
- 사업예산 : 758백만원(국·도·시비 198 / 자비 560)
- 사업기간 : 2018. 01. 01. ~ 2018. 12. 31.

□ 추진계획

- 2018년 사업계획 수립 및 심의 : '18. 01.
- 상반기 사업성과 모니터링 및 피드백 : '18. 07.
- 결과 보고 및 평가 : '18. 12.
- 연차별 추진계획

구 분	2018년	2019년	2020년	비 고
공공보건의료사업	44,000명	48,400명	53,240명	

- '18년 중점 추진사업
 - 의료취약계층 진료비 지원사업 확대
 - 콩고민주공화국 의료인력 교육 지원

□ 기대효과

- 의료취약계층의 의료서비스 지원을 통한 삶의 질 향상
- 의료사각지대 해소와 빈부격차에 따른 의료 형평성 확보

□ 세부 사업별 추진계획(안)

(단위: 명, 백만원)

사 업 명		2018년 목 표	사 업 비		
			계	보조금	자부담
계		44,000	758	198	560
◦ 무료진료		8,000	122	-	122
진료비 지 원	◦ 저소득층	390	106	-	106
	◦ 사회복지 후원회	60	20	-	20
	◦ 외국인근로자	30	45	-	45
	◦ 의료취약계층(입원 및 외래)	1,000	200	-	200
◦ 공공보건프로그램(만성질환관리)		280	40	25	15
공공보건 의료기관 공공보건 사 업	◦ 입원환자 진료비지원	60	12	-	12
	◦ 의료취약계층 건강관리	3,500	18	18	-
◦ 의료사회복지상담(301네트워크)		1,500	-	-	-
◦ 가정간호		1,900	7	-	7
◦ 건강생활실천사업		6,000	1	-	1
◦ 치매조기검진사업		1,080	7	-	7
◦ 지역사회 보건교육사업		3,700	-	-	-
◦ 지역사회 재활보건사업		500	-	-	-
◦ 지역사회 정신보건사업		16,000	180	155	25

- 의료취약계층 진료비 지원사업 확대 -

- 사회·경제적인 문제로 의료접근성이 낮은 취약계층에게 맞춤형 보건·의료·복지 서비스 제공

□ 개요

- 목 표 : 진료비 지원 1,000명
- 사업내용 : 의료취약계층 대상 입원·외래 진료비(비급여) 지원
- 사업예산 : 200백만원
- 사업기간 : 2018. 01. 01. ~ 2018. 12. 31.

□ 추진계획

- 공공보건의료사업위원회 개최 : '18. 01.
 - 사업계획(대상, 지원 횟수 및 한도 등) 수립 및 의결
 - ▣ 사업 대상 : 의료취약계층(의료급여 1·2종, 차상위계층, 다문화가정, 새터민 등)
 - ▣ 지원 내용 : 외래(제한 없음) / 입원(연 3회), 1인당 5백만원
- 유관기관 및 사업부서 대상 홍보 강화 : '18. 02. ~
 - 사업 추진 관련 진료과, 원무팀 등 세부 사업계획 홍보
 - 시청, 보건소, 국민건강보험공단, 지역사회 유관기관 등
- 연차별 추진계획

(단위: 백만원)

구 분	2018년	2019년	2020년	비 고
의료취약계층 진료비 지원사업	200백만원	230백만원	250백만원	

□ 기대효과

- 건강안전망 기능 수행을 통해 의료 사각지대 해소

- 콩고민주공화국 의료인력 교육 지원 -

- 의료 선진국으로서 제3세계 국가 의료기술 지원으로 영유아·산모 등 사망률 감소를 위한 교육기회 제공

□ 개 요

- 목 적 : 선진화된 의료기술 교육 및 보건·의료 협력 확대를 통한 국제적 보건의료인력 양성 지원
- 사업내용
 - (진료과) 산부인과, 소아청소년과, 일반외과, 영상의학과
 - (인 원) 5명(의사 4명, 간호사 1명)
- 사업기간 : 2018. 02. 19. ~ 2018. 05. 14.(12주)

□ 추진계획

- 산부인과 교육 : '18. 02. 19 ~ 03. 10.
 - 외래 진료, 회진, 분만 참여 및 수술 참관
- 소아청소년과 교육 : '18. 03. 11 ~ 03. 31.
 - 외래 진료, 회진, 소아 성장발달 검사
- 일반외과 교육 : '18. 04. 01. ~ 04. 21.
 - 외래 진료, 회진 참여 및 수술 참관
- 영상의학과 교육 : '18. 04. 22. ~ 05. 12.
 - 외래 진료(초음파), 영상(CT, MRI 등) 시범 판독

□ 기대효과

- 포괄적 의료인력 양성 교육 및 의료지식 활용을 통한 범 국가적 가치 실현
- 지역거점공공병원으로서 국제 의료인력 양성을 지원함으로써 국가 브랜드 가치 제고 및 역할 충실

② 간호·간병 통합서비스 활성화

- 지역거점공공병원으로서의 정부 정책사업인 보호자 없는 병동 운영, 공익적 기능 수행 및 병실문화 개선 선도

□ 개요

- 목 표 : 입원 연인원 32,120명(외과계 16,790명, 내과계 15,330명)
- 사업내용 : 공익적 기능 수행을 위한 전문 간호서비스 제공
 - (운영병상) 2개 병동 100병상(외과계 50병상 / 내과계 50병상)
 - (운영인력) 65명(간호사 48명, 간호조무사 16명, 행정 1명)
- 사업기간 : 2014. 11. 25. ~ 계속

□ 추진계획

- 재원 적정성 평가를 통한 평균 재원일수 단축
- 입원환자 안심문자 서비스 제공 : 연중
- 퇴원환자 전화상담 실시 : 연중
- 간호·간병 통합서비스 이용환자 대상 만족도 조사 실시 : 연 2회
- 연차별 추진계획 (단위: 명)

구 분	2018년	2019년	2020년	비 고
합 계	32,120	32,303	32,485	
외과계	16,790	16,790	16,790	
내과계	15,330	15,513	15,695	

- ▣ 외과계(병상이용률) : '18년 92% → '19년 92% 이상 → '20년 92% 이상
- 내과계(병상이용률) : '18년 84% → '19년 85% → '20년 86% 이상

□ 기대효과

- 지역주민에게 수준 높은 입원간호서비스 제공 및 간병비 절감
- 간병서비스가 필요한 취약계층 지역민들에게 양질의 의료서비스 제공
- 가족 간병에 따른 간병부담 해소 및 경제활동 참여 기회 부여

3 호스피스 나눔병동 활성화

- 환자와 가족을 위한 안위증진 요법 프로그램의 질 향상 도모
- 정서적 안정과 삶의 의미를 생각할 수 있는 기회 제공

□ 개요

- 목 표 : 입원 연인원 4,711명
- 사업내용 : 말기암환자를 위한 전문 의료서비스 제공환경 정착
 - (운영병상) 1개 병동 26병상
 - (운영인력) 16명(전문의 2명, 간호사 13명, 사회복지사 1명)
- 사업기간 : 2015. 12. 30. ~ 계속

□ 추진계획

- 안위증진 요법 프로그램 강화(미술, 원예, 음악, 아로마테라피, 손·발 마사지 등)
- 사별가족 돌봄 모임 : '18. 06. / 12.
- 환자 소원 들어주기 : 연중
- 완화의료 전문인력 스트레스 완화 및 예방활동 : '18. 08.
- 자원봉사자 교육 및 소진 예방 프로그램 운영 : '18. 05. / 11.
- 공공의료팀 연계 홍보활동 강화 : 연중
- 연차별 추진계획 (단위: 명)

구 분	2018년	2019년	2020년	비 고
연인원	4,711	4,852	4,998	26병상 기준

▶ '17년 4,574명(2017. 11. 30.기준 12개월 환산 추계) 대비 3% 증가

□ 기대효과

- 지역사회에서 제공 가능한 완화의료를 통합적, 지속적으로 제공
- 말기암환자와 가족에게 양질의 의료서비스 제공으로 삶의 질 향상 도모

4 의료기관평가 인증획득

- 의료기관평가 인증 획득을 통한 환자안전 및 의료서비스 신뢰 확보
- 최적화된 매뉴얼에 따라 지속적으로 최상의 의료서비스 실현

□ 개요

- 목 표 : 2018년 2주기 의료기관평가 인증획득
- 사업내용 : 환자의 권리와 안전, 의료질 향상 활동, 환자만족도, 의료서비스의 제공과정 및 성과, 조직 인력관리 및 운영
- 사업예산 : 303백만원
- 사업기간 : 2018. 01. 01. ~ 2018. 12. 31.

□ 추진계획

- 인증규정 개정 : '18. 01. ~ 03.
- 인증관련 직원 교육 실시 : '18. 02. ~ 10.
- 시설환경 및 안전시설 개·보수 : '18. 01. ~ 10.
- 자체평가 4회 실시 : '18. 02. ~ 08.
- 모의조사 컨설팅 : '18. 09.
- 본 평가 실시 : '18. 11.

□ 기대효과

- 의료기관평가 인증 획득을 통한 환자안전 및 의료서비스 질 향상을 위한 자발적, 지속적 노력 유도
- 의료기관평가 인증 획득을 통한 양질의 의료서비스 제공

5 환자안전활동 강화

- 환자안전사고 예방 및 자율적 질 향상 활동 강화
- 수요자의 기대 수준 상승 및 외부기관 평가 대응

□ 개요

- 목 적 : 환자안전관리 활동을 통한 환자안전사고 예방
- 사업내용 : 환자 안전관리 활동 및 의료질 향상 활동 수행
- 사업예산 : 551백만원
- 사업기간 : 2018. 01. 01. ~ 2018. 12. 31.

□ 추진계획

- 정확한 환자확인활동 추진("18년 중점 추진계획)
 - 간호사 안전문화 인지도 조사 실시 : '18. 01. ~ 02.
 - 환자확인 모니터링 실시 : '18. 03. ~ 04.
 - 직원 교육 및 홍보활동 실시 : 연중
- 환자안전관리 활동 수행 : 연중
 - 환자안전지표(낙상발생률, 욕창발생률, 손위생 수행률) 관리 활동
 - 접점부서 직원 대상 환자 안전관리 교육 2회 이상
 - 환자안전의 날 행사(교육 및 표어, 포스터, UCC, 포상 등 실시) 개최
- 환자안전 관련 시설·장비 보강
 - (시설) 병실 의료가스 흡인시설 설치 40개소, 간호사 호출설비 교체 6개 병동, 수술실 공조 설비 보강
 - (장비) 전자동 높이 조절 Car 6대, 약품전용 냉장고 15대, 응급박스 7개

□ 기대효과

- 환자안전지표 관리를 통한 원내 환자 안전사고 예방
- 환자안전관리 활동 강화를 통한 원내 안전문화 정착

6] 감염병 대응 역량강화

- 지속적·체계적인 교육 및 훈련을 통한 신속한 대응

□ 개요

- 목적 : 감염병에 대한 선제적 예방과 감염병 유입 시 확산 차단 및 피해 최소화, 체계적 대응
- 사업내용 : 지역거점공공병원 음압격리병실 운영계획 수립
지속적, 체계적 예방활동 및 교육훈련 실시
- 사업예산 : 1백만원
- 사업기간 : 2018. 01. 01. ~ 2018. 12. 31.

□ 추진계획

- 지역거점공공병원 음압격리병실 운영지침 수립 : '18. 01.
 - 감염(의심) 환자 선별진료 및 음압격리병상 입원절차, 유사 시 인력 및 시설운영 지침 수립 등
- 유관기관 연계 모의훈련 실시
 - 신종 감염병 대응 훈련(군산시), 생물테러 모의 훈련(국립 군산검역소)
- 전담팀, 전 직원 대상 교육훈련
 - 전담팀(간호사, 의사 등 40명) 교육
 - ▣ 신종 감염병 대응 매뉴얼, 보호복 착·탈의 훈련 등
 - 전 직원 대상 교육(의사, 간호사 등)
 - ▣ 감염병 예방관리 및 대응체계 교육 등
- 지역주민 대상 예방 활동 및 교육, 병문안 기준 캠페인 활동
 - 감염병 취약대상자 예방활동 및 교육
 - 병문안 허용시간, 병문안 제한대상, 감염 예방수칙 등

□ 기대효과

- 공중보건 위기 시 지역 내 감염병 확산 방지로 안전한 의료 환경 제공

7 표준진료지침(CP) 활성화

- 표준진료지침(CP, Critical Pathway)은 질환별 “임상진료지침(CPG)”을 기초로 하여 개별 병원에서 적정 진료를 행할 수 있도록 질환·수술별 진료의 순서와 치료의 시점, 진료행위 등 최적의 표준화된 진료 과정 적용

□ 개요

- 목 적 : 표준진료지침(CP) 활성화를 통한 적정진료 수행
- 사업내용 : 신규 지표 개발, 관리지표 모니터링 및 활성화를 위한 인센티브제도 수립
- 사업예산 : 1.5백만원
- 사업기간 : 2018. 01. 01. ~ 2018. 12. 31.

□ 추진계획

- 표준진료지침 개발 및 적용현황

구 분	표준진료지침(CP)	비 고
내과계	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경피적 내시경하 위루술(PEG) ○ 급성 뇌졸중 	
외과계	<ul style="list-style-type: none"> ○ 외 과 : 총수절제술, 탈장, 담낭수술 ○ 산부인과 : 제왕절개술, 자궁적출술 ○ 비뇨기과 : 요실금, 요로감염 	

- 적용률 및 완성률 모니터링 : 연중
 - 내과계 2종 활성화를 위한 집중 모니터링 실시
- 표준진료지침 활성화를 위한 인센티브제도 시행 : '18. 01. ~
 - 신규 개발팀, CP관리 우수부서 포상('17. 12.)
- 정형외과 신규 표준진료지침 개발 : '18. 01. ~
 - 신규질환 선정, 오더셋 개발, 전산등록, 모니터링 등

□ 기대효과

- 진료표준화를 통한 의료 질 향상 및 고객만족도 증대
- 실폐괄수가 시행에 따른 적정진료 및 경영효율성 증대

8 시설·장비 현대화 추진

- 민간의료기관과 차별되는 기능 수행과 경쟁력을 갖춘 2차 공공의료 기관으로서 기능 확충을 위한 시설·장비 현대화

□ 개요

- 목 적 : 양질의 진료서비스 제공 기반 확충 및 의료형평성 확보
- 사업내용 : 노후 시설·장비 보강으로 필수 진료과 급성기 2차 진료 강화
- 사업예산 : 9,580백만원(국비 3,390 / 도비 3,390 / 자비 2,800)
- 사업기간 : 2018. 01. 01. ~ 2018. 12. 31.

□ 추진계획

- 시설보강
 - 냉·난방 공조장비 및 관류보일러 교체 등 6개 사업
 - ▣ 사업예산 4,380백만원(국비 1,490 / 도비 1,490 / 자비 1,400)
 - ▣ 냉·난방 공조장비 및 관류보일러 교체, 건물 외벽 보수, 비상전력설비 교체, 방송시설 및 승강기 보수, 주차환경 개선, 무선인터넷 설치
 - 추진계획
 - ▣ 설계용역 및 발주('18. 02.)→기본·실시설계('18. 07.)→착공('18. 08.)→준공('18. 10.)
- 장비보강
 - Angiography, MRI 등 13종 37대
 - ▣ 사업예산 : 5,200백만원(국비 1,900 / 도비 1,900 / 자비 1,400)
 - 추진계획
 - ▣ 구매의뢰('18. 01.)→입찰공고 및 계약('18. 02. ~ 04.)→입고 및 검수('18. 09.)

□ 기대효과

- 첨단장비의 도입과 노후장비의 교체로 진단 및 검사의 정확성 향상
- 지속적인 의료서비스의 예방, 건강증진 등 지역사회의 보건의료 서비스 욕구 충족

9 운영자문위원회 활성화

- 의료서비스 수요자의 만족도를 높이기 위한 현장 중심의 자문역할
- 지역사회 의 의료 요구사항, 건의사항, 민원사항 수렴 및 개선

□ 개요

- 목 표 : 군산·서천 통합 운영자문위원회 2회 개최
일일 명예안내 모니터링 6회 실시
- 사업내용 : 미션·비전 공유, 의견수렴, 지역사회 보건교육 등 실시
 - (군산시) 이·통장 협의회 회장·총무 등 50명(창립일 : '14. 05. 29.)
 - (서천군) 이·통장 협의회 회장·총무 등 50명(창립일 : '15. 01. 21.)
- 사업예산 : 4백만원
- 사업기간 : 2018. 01. 01. ~ 2018. 12. 31.

□ 추진계획

- 운영자문위원회 추진위원장 간담회 실시 : '18. 01.
- 군산·서천 통합 운영자문위원회 2회 개최('18. 03. / '18. 08.)
 - 2018년 미션·비전 전파, 주요업무 보고 및 의견수렴 실시
 - 지역사회 보건교육 및 무료검진 실시
- 일일 명예안내 모니터링 실시('18. 02. / 04. / 06. / 08. / 10. / 12.)
 - 내원객 안내, 시설환경 점검 및 환자 대상 의견수렴
 - 모니터링 결과 개선활동(연중) 및 결과 보고회('18. 03. / '18. 08.) 개최

□ 기대효과

- 정책고객으로써 의료원과 지역주민의 양방향 의사소통 강화
- 의료원 운영 전반에 대한 정책 반영과 투명 경영 시행
- 지역주민과 함께하는 지역거점공공병원으로서의 역할 충실

내부효율화

- ① 내·외부 고객 만족도 제고
- ② 조직 활성화
- ③ 전 직원 역량강화
- ④ 부서별 목표관리 운영

1 내·외부 고객 만족도 제고

- 친절 마인드 함양과 친절 서비스 실천으로 지역사회 최고의 친절 병원이라는 브랜드 가치 제고
- 경영목표 이해, 긍정적 마인드 함양을 통한 공감대 형성

□ 개요

- 목적 : 환자 중심의 의료서비스 환경 제공
소통 강화를 통한 활기찬 조직문화 정착
- 사업내용 : 친절 및 의료서비스 제공 환경 개선
복리후생 확대를 위한 다양한 복지 분야 개발
- 사업예산 : 502백만원(국비 250 / 도비 250 / 자비 2)
- 사업기간 : 2018. 01. 01. ~ 2018. 12. 31.

□ 추진계획

- 친절 모니터링 실시 : '18. 04. / 12.
- 전 직원 대상 친절 교육 실시 : '18. 04. / 12.
- 친절 직원 선정(매월내부고객 추천 1명, 외부고객 추천 1명) 및 포상(분기별) 실시
- 입원 환자 급식서비스 개선 활동 실시를 통한 급식만족도 증대
- 입원환자 급식 만족도 조사 3회 실시('18. 01. / 06. / 12.)
- 환자 중심의 다양한 분야에서의 편익 증진을 위한 세심한 서비스 제공
- 주차환경 개선, 무선인터넷 서비스 제공을 통한 의료이용 접근성 개선
- 양방향 의사소통 강화
- 지역사회 정책고객 의견 적극 수렴을 통한 개선활동 수행
- 직원 동·하계 여가활동 지원 및 근무환경 개선 활동 지속 추진

□ 기대효과

- 직원 친절도 향상을 통한 고객만족도 향상 및 병원이미지 제고
- 내부직원 만족도 향상으로 지역민들에게 양질의 의료서비스 제공

2 조직 활성화

- 능동적 마인드 형성과 주인의식 고취를 통한 내·외부 경쟁력 강화
- 전 직원의 화합을 위한 신뢰와 상생의 노·사문화 정착

□ 개요

- 목적 : 공공병원으로서의 역할 강화를 위한 효율적 조직운영
- 사업내용
 - 수직·수평적 관계 증진을 위한 전 직원 화합프로그램 개최
 - 운영인력의 안정적 지원으로 의료 질 향상 도모
- 사업예산 : 88백만원
- 사업기간 : 2018. 01. 01. ~ 2018. 12. 31.

□ 추진계획

- 안정적 운영인력 확보
 - 완화의료 전문 운영·지정에 따른 안정적 인력확보
 - 간호등급 상향(5등급 → 3등급)
 - 업무 전담관리자 확보(감염관리자 등)
- 전 직원 한마음 연수 : '18. 04.
- 지역민들과 함께하는 지역행사 참여
 - 새만금 국제 마라톤대회 : '18. 04.
 - 새만금 전국 걷기대회 : '18. 10.
- 전 직원 송년회 : '18. 12.

□ 기대효과

- 내·외부 조직 활성화를 통한 협력증진으로 공동체의식 강화

3 전 직원 역량강화

- 전 직원 필수·법정교육 이수, 전문 직무 역량강화를 위한 전문 교육 기회제공 및 지원

□ 개요

- 목 표 : 직원 1인당 평균 교육훈련 시간 증대(전년 대비 2% 상향)
- 사업내용 : 전 직원 대상 정책교육, 법정교육, 필수교육, 직무교육 실시
- 사업예산 : 130백만원
- 사업기간 : 2018. 01. 01. ~ 2018. 12. 31.

□ 추진계획

구 분	교육 내용	일 정
정책교육	초빙강사 CS교육, 부서별 친절교육	상·하반기, 분기별
법정교육	산업안전교육, 성희롱 및 성매매예방교육, 아동학대예방, 가정폭력예방교육, 인터넷중독예방 관련교육, 청렴교육	상반기 5월~6월 (공통교육)
필수교육	환자권리와 책임·의료윤리, 윤리교육, 미션 및 비전, 질 향상과 환자안전, 감염관리, 심폐소생술(이론, 실기) 개인정보보호법, 산업안전, 소방안전, 금연, 보안관리, CS교육, 청탁금지법관련, 특성화(진정,지표,약물)	하반기 7월~8월 (공통교육)
직무교육	원외 직무교육, 원내 부서별 직무·산업안전교육	연중, 매월

- 중점추진 교육
 - 의료기관 인증평가 대비 필수과정 집체교육
 - 신규직원 및 재직 직원 외부 역량강화 교육

□ 기대효과

- 전문 직무능력 및 의료서비스 지식 향상
- 미래지향적 조직문화 구축 및 교육체계 정착
- 숙련된 인적자원 확보를 통한 양질의 의료서비스 제공 환경 구축

4 부서별 목표관리 운영

- 미션·비전 및 경영목표와 연계된 부서별 핵심 목표 설정을 통한 효율적 성과중심의 관리체계 구축

□ 개요

- 목표 : 목표관리 달성률 89%
- 사업내용
 - 정량화·계량화된 비전 재정립과 비전 달성을 위한 목표지표 수립
 - 14개팀 25개 목표 수립
- 사업예산 : 4백만원
- 사업기간 : 2018. 01. 01. ~ 2018. 12. 31.

□ 추진계획

- 정량화를 통한 비전 재정립 : '17. 12.
- '18년 목표관리(안) 수립 : '17. 12.

계	고객관점	내부관점	학습관점	재무관점
25개 지표	8개 지표	7개 지표	2개 지표	8개 지표

- '18년 목표 확정 : '18. 01.
- 목표관리 추진 모니터링을 통한 업무 수행 관리 : 분기별
 - 목표 측정결과 분석 및 환류체계를 통한 업무 프로세스 구축

□ 기대효과

- 목표 지향적 경영혁신이 지속되도록 체계화
- 부서별 목표 관리 수행에 따른 중·장기적 경영전략 달성 노력 지속
- 숙련된 인적자원 확보를 통한 양질의 의료서비스 제공

경 영 개 선

- ① 우 수 의 료 진 확 보
- ② 응 급 의 료 센 터 기 능 강 화
- ③ 건 강 증 진 센 터 경 쟁 력 강 화
- ④ 장 례 식 장 활 성 화
- ⑤ 신 포 괄 수 가 인 센 티 브 증 대
- ⑥ 비 용 절 감 지 속 추 진

1 우수의료진 확보

- 우수 의료인력의 안정적 확보를 통한 의료경쟁력 강화 및 지역 사회의 높은 의료서비스 욕구 충족

□ 개요

- 목 표 : 전문의 6명, 공중보건의 2명 확보
- 사업내용 : 총 의사수 45명(봉직의 37명, 파견의 4명, 공중보건의 4명)
 - 우수의료진(순환기내과, 영상의학과, 재활의학과) 지속적 확보
 - 필수 진료과 공중보건의(응급의학과, 소아청소년과) 확보
 - 지역거점공공병원 파견 의료인력 3명 확보
 - ▣ 사업예산 : 750백만원(국비 375 / 도비 375)
- 사업기간 : 2018. 01. 01. ~ 2018. 12. 31.

□ 추진계획

- 전문의 확보 : '18. 01. ~
 - 순환기내과 1명, 영상의학과 1명, 재활의학과 1명
- 필수 진료과 공중보건의 확보 노력 추진 : '18. 01. ~
 - 응급의학과 1명, 소아청소년과 1명
- 연차별 파견 의료인력 확보 계획

구 분	2018년	2019년	2020년	비 고
파견의료인력 인건비 지원사업	신경과 마취통증의학과 산부인과	신경과 마취통증의학과 산부인과	신경과 마취통증의학과 산부인과	3명 이상

▣ 상급종합병원과 적극적인 의료인력 교류협약 체결을 통한 안정적 인력 수급 환경 구축

□ 기대효과

- 신속하고 적절한 진료로 의료서비스 만족도 극대화
- 신뢰도 향상에 따른 환자 증가 및 인지도 향상

2 응급의료센터 기능 강화

- 지속적인 진료서비스 강화로 응급의료센터 이용환자 만족도 개선
- 응급의료센터 인력의 전문성 확보 및 응급진료의 신속성 확보

□ 개요

- 목 표 : 고객만족도 84.8점 / 내원환자 입원율 13.8%
- 사업내용 : 응급의료센터 진료서비스 강화
- 사업기간 : 2018. 01. 01. ~ 2018. 12. 31.

□ 추진계획

- 응급의료 전문 인력 및 시설·장비 보강
 - 응급의료센터 전용 노후 DR 촬영기 보강
 - 심·뇌혈관계 질환자를 위한 진료 신속성 확보(인력, 시설·장비 보강)
 - ▣ Angiography 도입 및 심혈관촬영실, 인력(전문의 2명, 간호사 4명, 의료기사 4명) 확충
- 응급의료센터 의료진 전문성 확보 및 업무 프로세스 개선 활동 실시
 - 경력간호사 중증도·긴급도 분류자 교육 수련 실시
 - 응급실 운영위원회 활성화(3회), 및 협업부서 간담회 지속 추진
- 응급의료센터 내원환자 만족도 설문조사 : 상·하반기
- 연차별 추진계획

구 분	2018년	2019년	2020년	비고
고객만족도	84.8점	85.6점	86.5점	
내원환자 입원율	13.8%	14.5%	15.2%	

□ 기대효과

- 전문분야별 신속한 응급진료로 환자만족도 향상
- 시스템 개선을 통한 지역응급의료센터로서의 역할 충실

3 건강증진센터 경쟁력 강화

- One-stop System 구축으로 인한 민간병원과의 차별화되고 특화된 건강검진 활성화를 통한 검진수익 향상 도모

□ 개요

- 목 표 : 검진수익 2,067백만원
- 사업내용
 - 고객 중심 특화된 간편한 검진 프로그램 개발
 - 대외 홍보활동 강화 및 검진 유치활동 전개
- 사업기간 : 2018. 01. 01. ~ 2018. 12. 31.

□ 추진계획

- 특화된 검진 프로그램 개발 : '18. 01. ~
 - 일반검진과 함께 실시 가능한 간편·특화 프로그램
- 학생 구강출장검진을 통한 학생검진 홍보 및 단체검진 유치
- 검진 프로그램 홍보 및 팜플렛 배포 : 연중
 - 공공의료팀 연계 홍보활동 강화(노인정, 무료진료, 행사지원 등)
- 연차별 추진계획

(단위: 백만원)

구 분	2018년	2019년	2020년	비 고
검진수익	2,067	2,170	2,279	
증 감 률	5%	5%	5%	

▶ '17년 실적 2,029백만원('17. 11.기준) 대비 1.9% 증가 / '17년 목표 1,969백만원 대비 5% 증가

□ 기대효과

- 사업장 검진 유치 및 홍보강화로 수익 증대기여
- 질병예방과 조기 발견을 통한 건강한 지역사회 실현

4 장례식장 활성화

- 호스피스 나눔병동과 함께 공공성 추구를 통한 웰다잉 문화 선도
- 지역민들에게 쾌적한 환경과 적절한 장례비 등 장례문화서비스 제공으로 신뢰할 수 있는 공공병원으로서의 역할 수행

□ 개요

- 목 표 : 장례식장 수익 1,759백만원
- 사업내용 : 적정 장례비용 제공으로 공공의료기관으로서 역할 수행
 - ▣ 신관(오행원) 장례식장 : 2,362m²(715.8평) / 60평 4실(120평 2실)
 - ▣ 본관 장례식장 : 800m²(242.4평) / 40평 1실, 23평 1실, 17평 1실
- 사업기간 : 2018. 01. 01. ~ 2018. 12. 31.

□ 추진계획

- 장례식장 운영위원회 운영 : 상·하반기
 - 장례비용 적정성 모니터링 및 사업 운영성과 피드백 실시
- 원·내외 홍보활동 강화 : 연중
 - 일반 병동 및 호스피스 나눔병동과 연계를 통한 웰다잉 문화 선도
 - 외부 이용객 유치를 위한 홍보활동 지속 추진
- 본관 장례식장 선호고객 유치
 - ▣ 간소한 장례예식, 소규모 장례예식, 경제적인 장례예식 선호 고객

□ 기대효과

- 원내 사망자 타 장례식장 유출률 감소에 따른 만족도 증가
- 장례문화 선도적 역할 수행으로 당원의 신뢰도 향상 및 이미지 제고
- 장례식장 활성화로 공공보건의료사업 확대

5 신포괄수가 인센티브 증대

- 지방의료원의 공익적 기능 수행으로 발생하는 공익적 적자 보존을 위한 인센티브 제공

□ 개요

- 목 표 : 신포괄수가 인센티브 가산율 24.9%
 - 총 가산률 35%(시범사업 참여 5%, 효율·효과성 15%, 공공성 15%)
- 사업내용 : 세부지표 관리 및 모니터링 강화
- 사업기간 : 2018. 01. 01. ~ 2018. 12. 31.

□ 추진계획

- 2018년 인센티브 추진계획

구 분	가산률	2018년	2017년	비 고
계	35%	24.9%	24.72%	0.18% 증가
사업참여	5%	5%	5%	
효율·효과성	15%	11.0%	10.82%	정보관리 0.18% 증가
공공성	15%	8.9%	8.9%	

※ 가산율 현황 : '14년(14%) → '15년(21.75%→22.50%) → '16년(23.15%) → '17년(24.72%)

- 연차별 추진계획

구 분	2018년	2019년	2020년
인센티브 가산률	24.9%	25.9%	26.29%

□ 기대효과

- 인센티브 수익 증대에 따른 재정 건전성 강화
- 지역거점공공병원으로서 공익적 역할 확대

6 비용절감 지속 추진

- 합리적 예산집행 및 업무 효율화를 통한 불필요한 낭비 요인 사전 제거

□ 개요

- 목적 : 목적 달성을 위해 필요한 최소한의 경비만 지출
업무방식 개선을 통한 효율성 증대 제고
- 사업내용 : 비용절감 목표 수립 및 원가절감 노력 강화
- 사업기간 : 2018. 01. 01. ~ 2018. 12. 31.

□ 추진계획

- 비용절감 목표 수립
 - 절감예산 확정 및 관리 시행 : '18. 01. ~
 - 분기별 추진현황 점검 및 피드백 : 분기별
 - 성과분석 및 차기연도 예산편성에 반영 : '18. 12.
- 원가절감 노력 지속 추진
 - 약품비 성분별 입찰 확대('17년 61.7% → '18년 62.7%)
 - ▣ 추진현황(점유율/낙찰률) '15년(54.9 / 85.1), '16년(59.6 / 75.5), '17년(61.7 / 75.4)
 - 공동구매 지속 추진(방사선, 수술, 위생재료, 의약품, 장례용품)
 - ▣ 군산의료원 총괄(위생재료, 장례용품)
 - ▣ 남원의료원 총괄(의약품, 방사선재료, 수술재료)
 - 의료장비 자체수리 지속 강화
 - ▣ 추진현황 '15년(91.3%, 91백만원), '16년.(94.3%, 84백만원), '17. 11. 30.(96.0%, 74백만원)

□ 기대효과

- 경영효율성 제고를 통한 예산절감 및 경영수지 개선 노력 강화
- 사업의 실효성에 대한 재검토 및 재무구조 개선
- 설립목적 및 책임경영 체제에 부합한 재정 운용